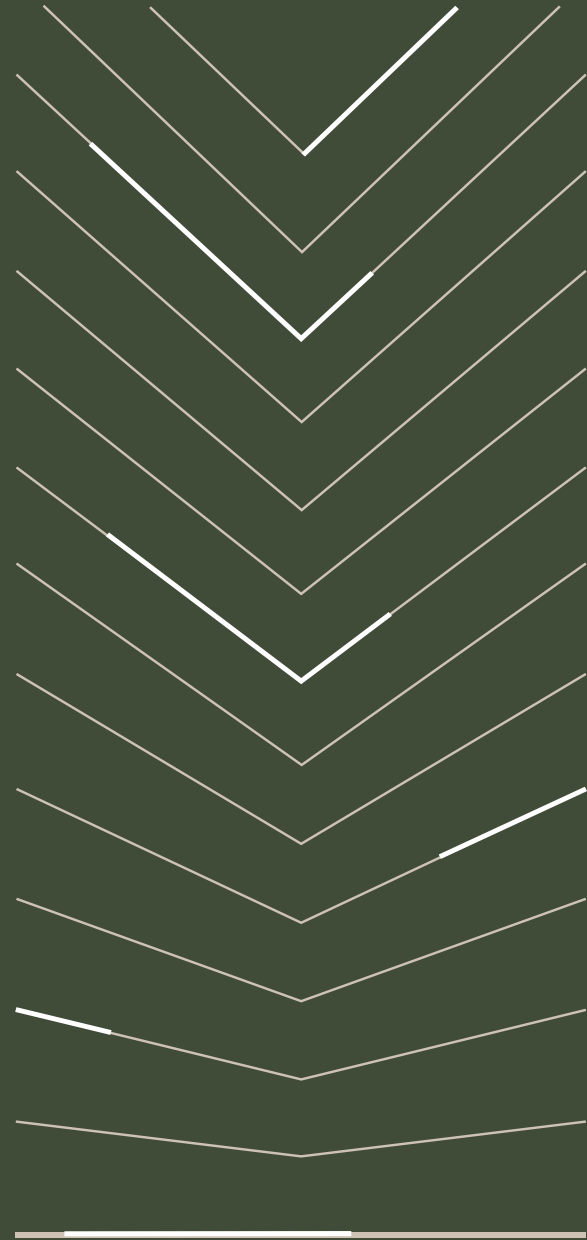


COMPANY PROFILE

PARKPOINT
PARKING SOLUTIONS



COVER

At ParkPoint, we are dedicated to advancing the framework of smart cities through innovative and adaptive parking management solutions, continuously exploring endless innovative and ad-hoc solutions to manage parking.

As the leading full-service parking solutions ecosystem in the Kingdom of Saudi Arabia and Kingdom of Bahrain, we provide parking management services to hospitals, hotels, shopping centers, entertainment venues, corporations and property management companies.

ABOUT US

Your partner to
elevate your parking
service



WHO WE ARE

ParkPoint is a full-service parking solutions ecosystem supporting properties and drivers in the Kingdom of Saudi Arabia and the Kingdom of Bahrain.

We strive to provide flawless, streamlined, and efficient solutions to guarantee drivers have a stress-free experience at every stage.

As a one-stop shop, we customize our comprehensive solution to meet properties need. From integrating technologies to planning personalized management systems and training staff.

Elevate your users' experience before they even get to the front door.

OUR PRINCIPLES

We partner with goal-oriented parking owners to maximize parking efficiency and ensure a seamless users experience.



Continuous Improvement

Today is better than yesterday, and tomorrow will be better than today — in every sense!



Loudest Voice in the Room

We walk into any room with confidence, because we've done our job and we're fully transparent.



Objective Oriented

We stay focused on the goal — everything else comes later.



Commitment to Excellence

Good is not good enough — excellence is our standard.

PARKPOINTS FOUNDER & MANAGING DIRECTOR



Omar Salah Alkhan
Founder and Managing
Director

Founder of parkpoint and a Pioneer in the parking industry in the MENA region.

“I’m proud to lead a team that shares my passion for exceptional service and innovation in the parking industry. At ParkPoint, we harness the latest technology to enhance parking operations and elevate the user experience.”



PARKPOINT
PARKING SOLUTIONS

MEET THE TEAM



Omar Alkhan

Managing Director

PARKPOINT GROUP

“At ParkPoint, we employ a team with diverse backgrounds and expertise. Each team member across the departments of both ParkPoint and Rokket has invaluable skills to offer to our clients. We prioritize the well-being and development of our employees because we believe they are our greatest asset. By offering professional growth opportunities, we ensure that our team is valued and empowered.”

MANAGING DIRECTOR OFFICE



Desislava Lazarova

Executive office manager



Farooq Muhammad

Operations Audit



PARKPOINT GROUP

HR & ADMIN



Sajeda Abdulla

Head Of HR & Admin



**Badrinath
Raghavendran**

HR & Admin Manager



Reem

HR & Admin Specialist



Shahla Hasan

HR & Admin Assistant

PARKPOINT GROUP

FINANCE



Kiran Kumar MC

Finance Manager



Naveed Imran

Senior Accountant



Harikrishnan Nair

Accountant



Mohammed Omar

Senior Accountant



Abdulla Jabbar

Accountant



Hasanraza

Senior Accountant

PARKPOINT

MANAGEMENT TEAM



Mohsen Mulla

General Manager



Mohammed Adil

Regional Operations Manager

MARKETING & DESIGN



Razan Alserew

Marketing and Graphic Design
Specialist

LEARNING & DEVELOPMENT



Raouf Fardan

Learning & Development Manager

PARKPOINT

RIYADH, KINGDOM OF SAUDI ARABIA



Hisham Al Bedaea

Senior Operations Manager



Aleksandar Venjovic

Operations Manager



Roy Rizkallah

Operations Manager



Khalil Al Yaman

Operations Manager

PARKPOINT

KINGDOM OF BAHRAIN



Vinith Shetty

Operations Manager



Moideen Unaise

Operations Supervisor



Mohamed Shukralla

Operations Supervisor



Rashid Dahnam

Operations Supervisor

PARKPOINT

UNITED ARAB EMIRATES



Asfandiyar Siddiqui

General Manager



Alvin Saldanah

Head of Operations



OUR APPROACH

Achieve your parking objectives

At ParkPoint, we offer fully collaborative and personalized solutions to meet your organization's needs.

Whether that is large-scale multiuser parking facility or elegant valet services for an elevated first impression.

We combine the industry's best practices with innovative technology to provide a seamless parking experience.

HOW WE DO IT

A sophisticated approach for an easy experience

01



Analysis

It all starts here. We collaborate with you to understand your goals and obstacles.

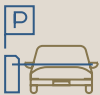
02



Planning

At ParkPoint, we utilize a robust planning stage to deliver flawless parking solutions.

03



Technology

Take advantage of customized technologies to integrate flawlessly into your parking solution.

04



Training

We develop staff with comprehensive training to achieve 5 star standards and to maximize operational efficiency.

05



Coordination

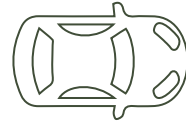
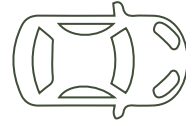
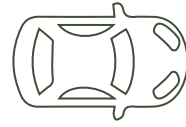
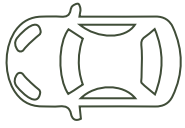
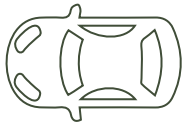
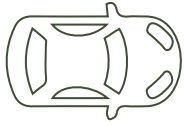
We collaborate with the owner's operations team to ensure every task is completed and our scope is fulfilled.

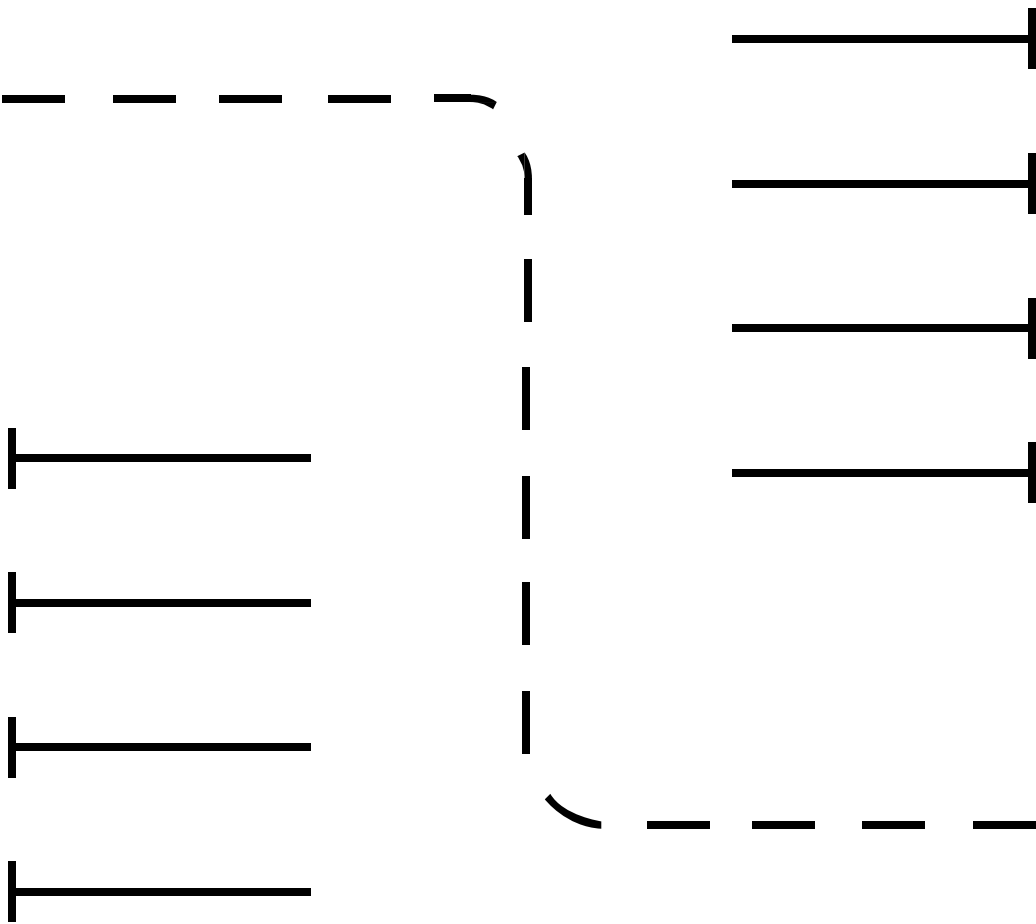
06



Management

Our management team will remain engaged to ensure owner's objectives are achieved.





SOLUTIONS

A better solution for a better parking



Tailor made

Custom made, technology, integration, and operational plan.



Optimize revenue

With better control, higher ROI.



Enhance efficiency

Integrating technology and operations for cost-effectiveness and optimal parking space utilization.



User experience

Ensuring a seamless customer journey.



PARKPOINT ACADEMY

Fostering growth through
the power of learning

ParkPoint Academy, the learning and development department of ParkPoint.

At ParkPoint Academy, we believe that investing in our employees' development is crucial to our company's success.

As a one-stop shop, we customize our comprehensive solution to meet properties need. From integrating technologies to planning personalized management systems and training staff.

Our goal is to provide our team members with the tools and resources they need to grow and excel in their roles, ultimately leading to exceptional service for our clients.

SERVICES

All outstanding parking
services under one roof

SCAN TO PLAY
SERVICES VIDEO



01

Parking Management

ParkPoint offers cutting-edge parking management solutions for both on street and off street parking.

On Street Parking

We manage paid public parking typically located along the sidewalk of streets. Our comprehensive service offerings also include:

- Parking operations consultancy.
- Installation of on-street parking management systems.
- Robust enforcement system integrated into our platform, ensuring effective regulation for the city.

Off Street Parking

We specialize in managing paid parking for various property types, including multistory parking facilities, hospitals, malls, airports, and private lands.

Our services encompass:

- Parking operations consultancy.
- Installation of off-street parking management systems.

02

Valet Parking Services

ParkPoint specializes in providing valet parking services to enhance the overall property experience.

Paid valet parking

Offered in diverse venues such as malls, hospitals, and different real estate developments, with users paying a service fee in exchange.

Sponsored valet parking

Offered in various venues like luxury hotels and restaurants free of charge to the users.

Valet parking for events

Available for a wide range of events, including weddings, dinners, and private parties.

03

Other Car Park Supporting Services

To enhance convenience and overall user experience, additional supporting services are provided within the car park facilities. These include shuttle buses, golf carts, and car wash services.

- **Shuttle Buses:** Offer efficient transportation between parking areas and main destinations, ensuring smooth and timely movement for visitors and staff.
- **Golf Carts:** Provide quick, eco-friendly mobility within large parking zones or between nearby access points.
- **Car Wash Services:** Deliver added value and convenience by allowing users to have their vehicles cleaned while parked, maximizing time efficiency and satisfaction.

Together, these services contribute to a seamless, comfortable, and premium parking experience.

PRODUCTS

Unlock the potential
of your parking



PARKING TECHNOLOGIES

Customized system for every need tailored to various property types such as hotels, hospitals, malls, office complexes, and car buildings.



Optimize your revenue



Achieve a better control

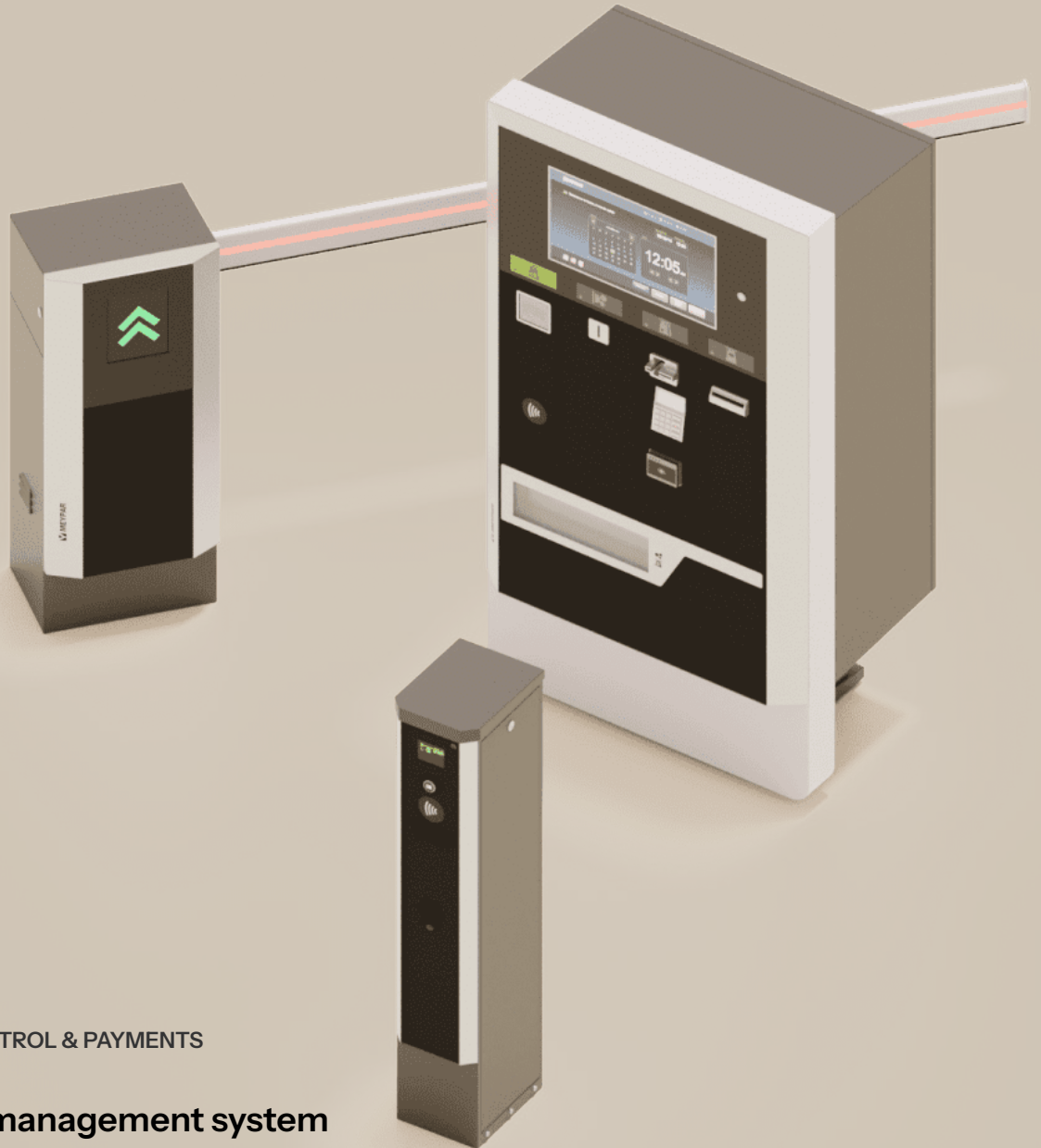


Focus on user experience

WITH THE TECHNOLOGY OF



01

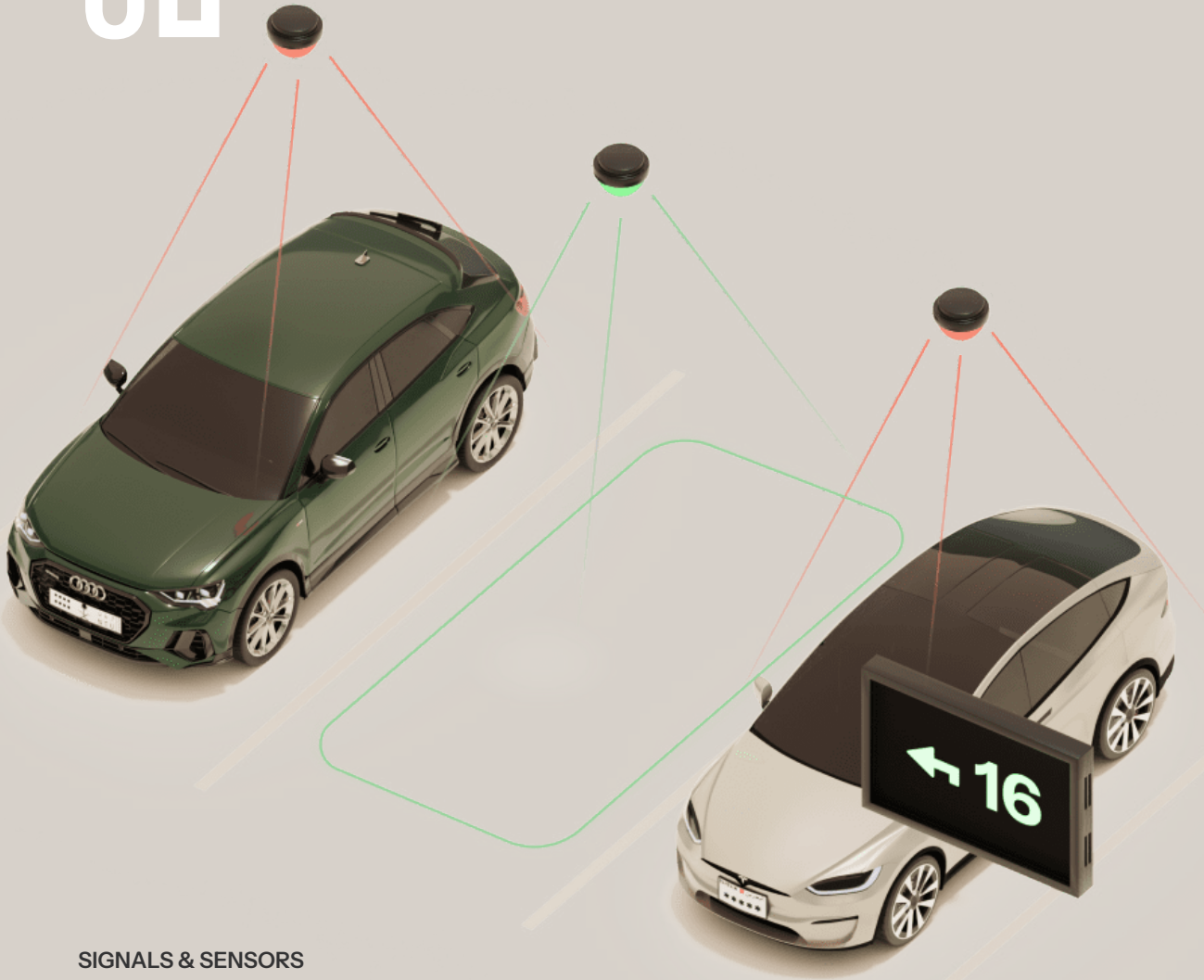


ACCESS CONTROL & PAYMENTS

Parking management system

Discover the technology that provides you with better control, higher ROI, and an outstanding user journey.

02

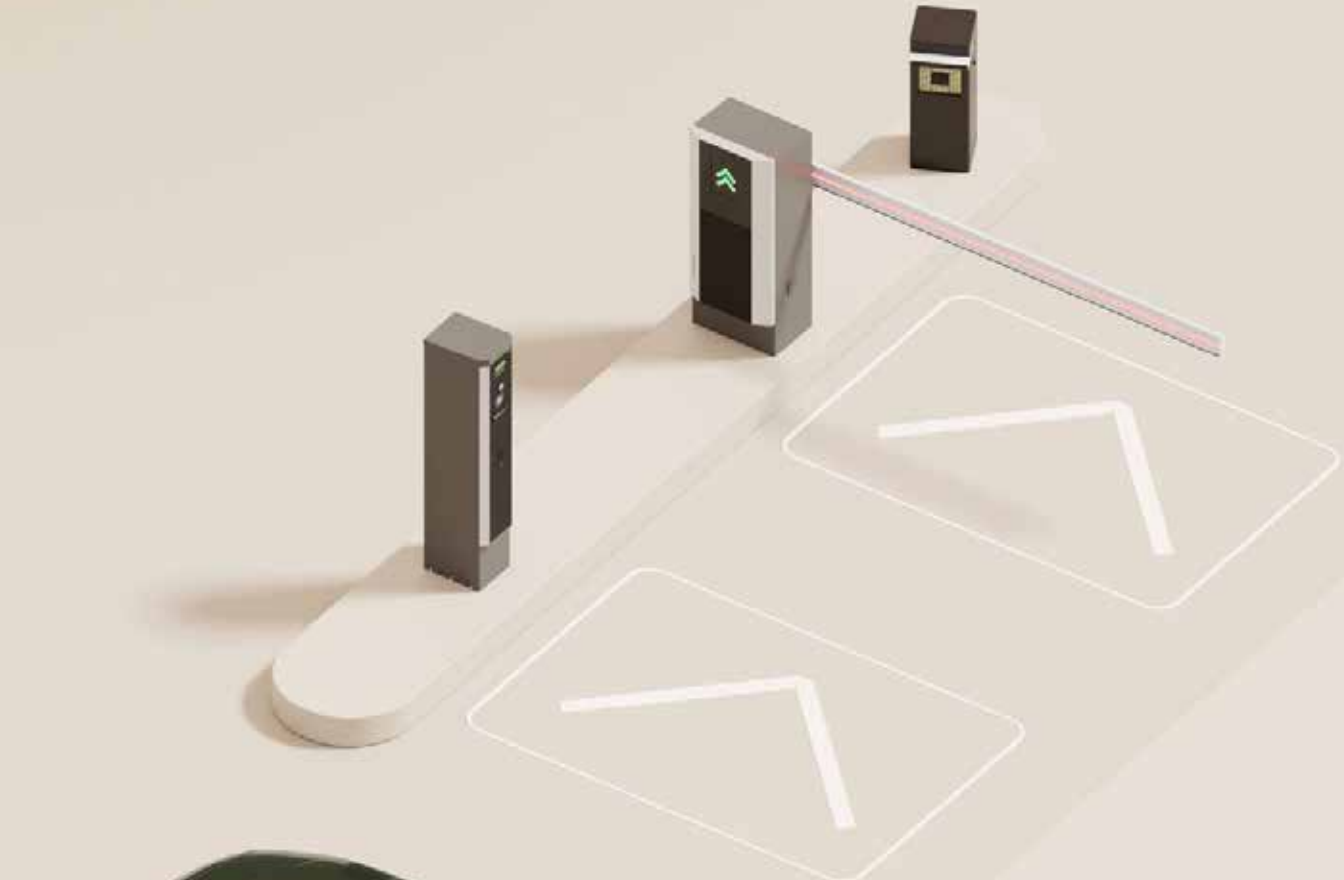


SIGNALS & SENSORS

Parking guidance system

Enjoy a comprehensive service that provides crucial, real-time information to drivers. Give them a seamless experience and skyrocket your parking efficiency.

03

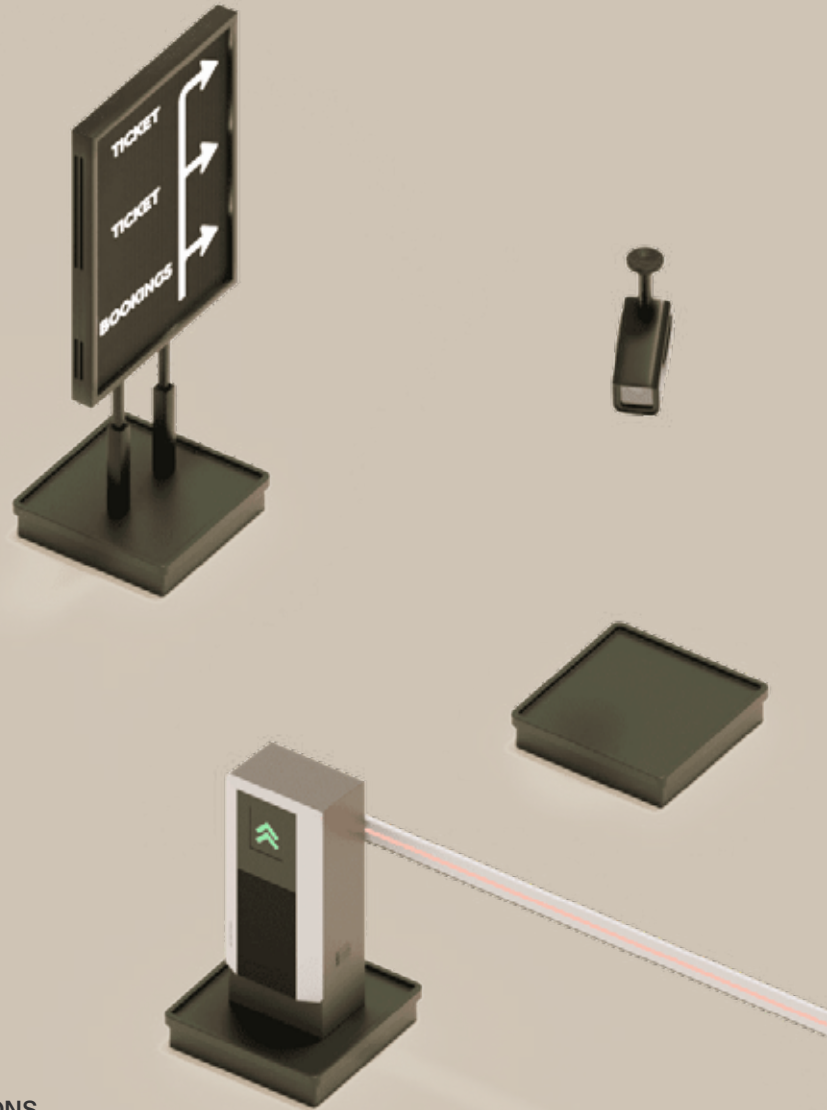


VEHICLES CONTROL

Counting systems

Keep track of all the vehicles coming in and out. With a smart parking system, you are able to support your drivers and optimize the experience.

04



CUSTOM SOLUTIONS

Automation, Digitization, Integration & Customization

No matter what your parking needs are – we will find a unique solution for you. Through our sister company Rokket, we customize the technology to ensure it achieves your goals.



KEY LOCATIONS

Operating in key landmarks in the Kingdom of Saudi Arabia and the Kingdom of Bahrain.



Laysen Valley

Riyadh | Offices, F&B Retail complex

- Paid Parking
- Parking Memberships
- Valet Parking
- Premium Valet Parking



Al Tanfeethi

Riyadh | Airport

- Valet Parking
- Premium Valet Parking

واجهة روشن ROSHN FRONT

Roshn Front

Riyadh | Commercial district

- Valet Parking
- Premium Valet Parking
- Parking Memberships
- Car Wash



The Boulevard

Riyadh | Shopping Centre

- Valet Parking
- Car Wash







King Hamad University Hospital
Bahrain | Hospital

-  Paid Parking
-  Parking Memberships
-  Valet Parking
-  Premium Valet Parking




Infracorp
Bahrain | Offices, F&B Retail complex

-  Paid Parking
-  Valet Parking
-  Premium Valet parking
-  Parking Membership



Bahrain Defence Force Royal Medical Services, Military Hospital
Bahrain | Hospital

-  Paid Parking
-  Parking Memberships
-  Valet Parking
-  Premium Valet Parking



Bahrain City Centre
Bahrain | Shopping Centre

-  Valet Parking



BAHRAIN BAY

Bahrain Bay

Bahrain | District



-  Valet Parking
-  Premium Valet Parking
-  Parking Memberships
-  Paid Parking



AL AALI MALL مجمع العالي

Al Aali Mall

Bahrain | Shopping Centre

-  Valet Parking
-  Premium Valet Parking



Mahonia

Bahrain | Restaurant

-  Valet Parking



O Liban

Bahrain | Restaurant

-  Valet Parking



Dubai International Financial Center
UAE | Financial Center

 Paid Parking

 Valet Parking

THE GALERIA

The Galleria
UAE | Shopping Mall

 Paid Parking

 Valet Parking



La Merl
UAE | Beach

 Paid Parking




THE RITZ-CARLTON

The Ritz Carlton
UAE | Hotel

 Valet Parking


 Premium Valet Parking

 Parking Memberships

 Paid Parking




Millennium
UAE | Hotel

 Paid Parking
 Valet Parking



Hilton
UAE | Hotel

 Paid Parking
 Valet Parking



Etihad Towers
UAE | Residential and commercial
real estate

 Valet Parking



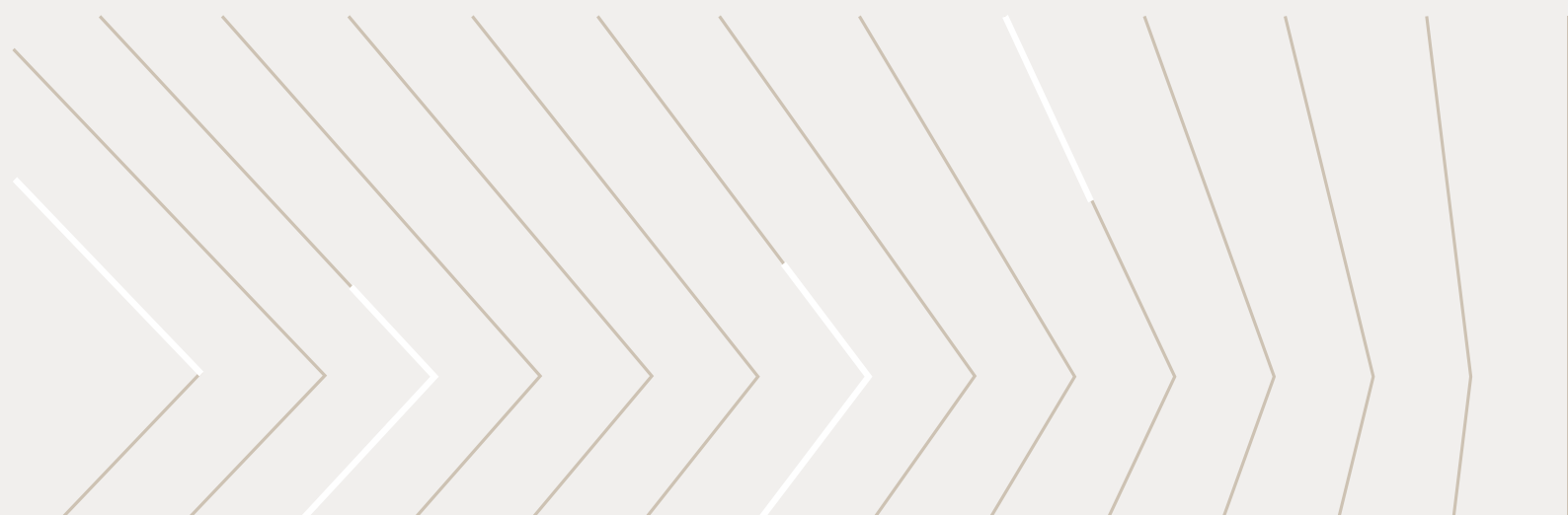
Capital Health Screening Center
UAE | Hospital

 Valet Parking

KEY LOCATIONS



Le MERIDIEN

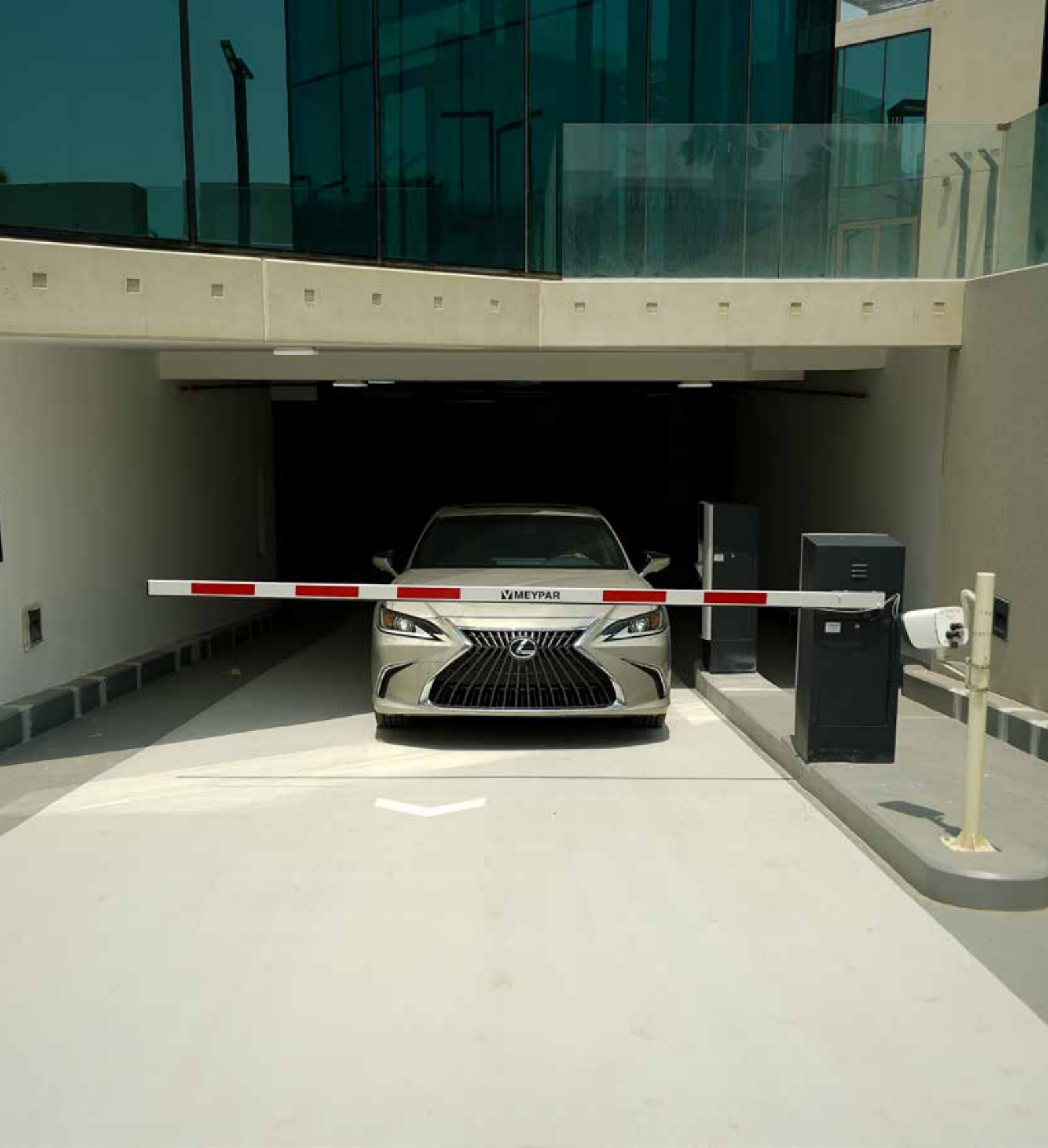


CASE STUDY

01

Public Hospital

Parking Management Dynamics



MEYPAR

Overview of the Hospital Parking Project

The hospital parking facility boasts 3000 parking spaces and serves various stakeholders, including patients, visitors, workers, and military vehicles.

Unique Challenges and Requirements

The project faced challenges associated with managing multiple parking zones and the need to accommodate existing user behaviours and expectations.

Project Objectives

The primary objective was to ensure equitable parking access for all users, enforce parking policies effectively, and maximize revenue generation through efficient parking management.

Solution Design and Deployment

ParkPoint conducted extensive data collection to understand the hospital's requirements and challenges, designing tailored parking management solutions for each zone. The deployment process involved data collection, solution design, technical proposal submission, iterative improvements, financial proposal submission, signing, and deployment.

Diverse User Accommodation

Dedicated Patient and Visitor Parking

Implemented hourly paid parking zones, which were shared by patients and visitors to maximize space efficiency and accessibility.

Priority Vehicle Registration

Ambulances, police, and other emergency vehicles had their licence plates pre-registered in the system, allowing for seamless access as required by their critical roles.

Innovative Payment Solutions with YooPay

Introduced a digital payment solution enabling customers to scan QR codes on their parking or valet tickets and pay online. This system was integrated with banking gateways and both the parking and valet parking management systems, enhancing user convenience and reducing wait times.

YooValidate for Special Clinics

Deployed a digital validation system specifically for blood donation clinics. Blood donors received two hours of free parking, automatically validated through YooValidate upon confirmation of their donation.

Enhanced Mobility within the Facility

Patrolling golf cars and security vehicles were equipped with registered number plates to freely navigate and access all parking areas without restrictions.

Parking Management System Implementation

Workers could purchase parking online via various passes, with a dedicated membership office for assistance. Visitors were directed to designated parking areas with multiple payment options available, including digital validation for entitled users.

User Experience Optimization

A streamlined membership process and strategic positioning of visitor parking areas enhanced the user experience. Multiple payment options, including digital validation for entitled users such as blood donors, were introduced.

Control and Security Measures

Robust reconciliation processes and internal audits ensured proper usage reconciliation, maintaining operational integrity and security.

Revenue Optimization

Pricing strategies were aligned with the hospital's service and financial objectives, resulting in streamlined membership processes and doubled revenue generation.

Results and Benefits

By carefully assessing the hospital's needs and understanding user requirements, ParkPoint delivered a comprehensive parking solution that optimized operations, enhanced user experiences and maximized revenue generation. The implementation of YooPay and YooValidate, along with the strategic segmentation of parking areas, led to a 30% reduction in time spent by users in parking payment processes. Additionally, the priority access system for emergency vehicles improved their response times by 15%, crucial for hospital operations.

Lessons Learned and Best Practices

Key lessons included the importance of data-driven decision-making, stakeholder engagement, and iterative improvements in achieving successful parking optimization outcomes.

CASE STUDY

02

Mixed-Use Multi

Tenants Property

Optimizing Validation Management



MEYPAR



Overview of the Mixed-Use Property Project

The property encompasses over 4,000 parking spaces serving a dynamic blend of office spaces, food and beverage outlets, and retail stores, with around 70 tenants. This creates a complex environment for parking and validation management.

Unique Challenges and Requirements

Managing diverse validation needs posed significant challenges:

Diverse Tenant Validation Requirements

Different tenants had different eligibility criteria for free parking validations, with variations based on tenant type, time of day, and season.

Misuse Prevention

Ensuring that the free validation benefit was not misused required a robust and flexible system.

Billing and Invoicing Complexities

The need to streamline the charging and invoicing process for tenants purchasing additional validations. Project Objectives: To implement a validation system that accommodated varied tenant needs, minimized administrative overhead, and ensured fair and efficient use of parking resources.

Solution Design and Deployment: ParkPoint introduced YooValidate, a sophisticated validation system designed to manage complex validation requirements with high flexibility and efficiency.

Key Features and Implementation of YooValidate

Monthly Points Allocation: Tenants received a certain number of validation points each month, renewable per period, which could be used according to their specific needs.

Purchase of Additional Points

Tenants had the flexibility to buy additional points anytime, facilitating greater control over their validation needs without administrative hassles.

Seasonal Adjustments

During low seasons, such as summer for F&B tenants in Riyadh, additional free validation points were allocated to support business continuity.

Integration with Parking and Valet Systems

YooValidate seamlessly integrated with both the parking management system and the valet service, ensuring a uniform validation process regardless of the service used.

Customizable Access Rights

The system allowed specific services for certain logins, enabling tenants like restaurants to choose validations specific to their business needs (e.g., parking but not valet).

Results and Benefits: YooValidate transformed the validation management process by

Reducing Administrative Burden

Eliminated the need for manual invoicing and payment collections for validations.

Enhancing Flexibility

Allowed tenants to manage their validation needs proactively, adapting quickly to business demands and seasonal fluctuations.

Preventing Misuse

Implemented caps on validations to ensure fair usage and prevent exploitation of the system.

Lessons Learned and Best Practices

This project highlighted the importance of flexibility and integration in validation systems for mixed-use properties. Tailoring solutions to meet the specific needs of diverse tenants while maintaining system integrity was key to the project's success.

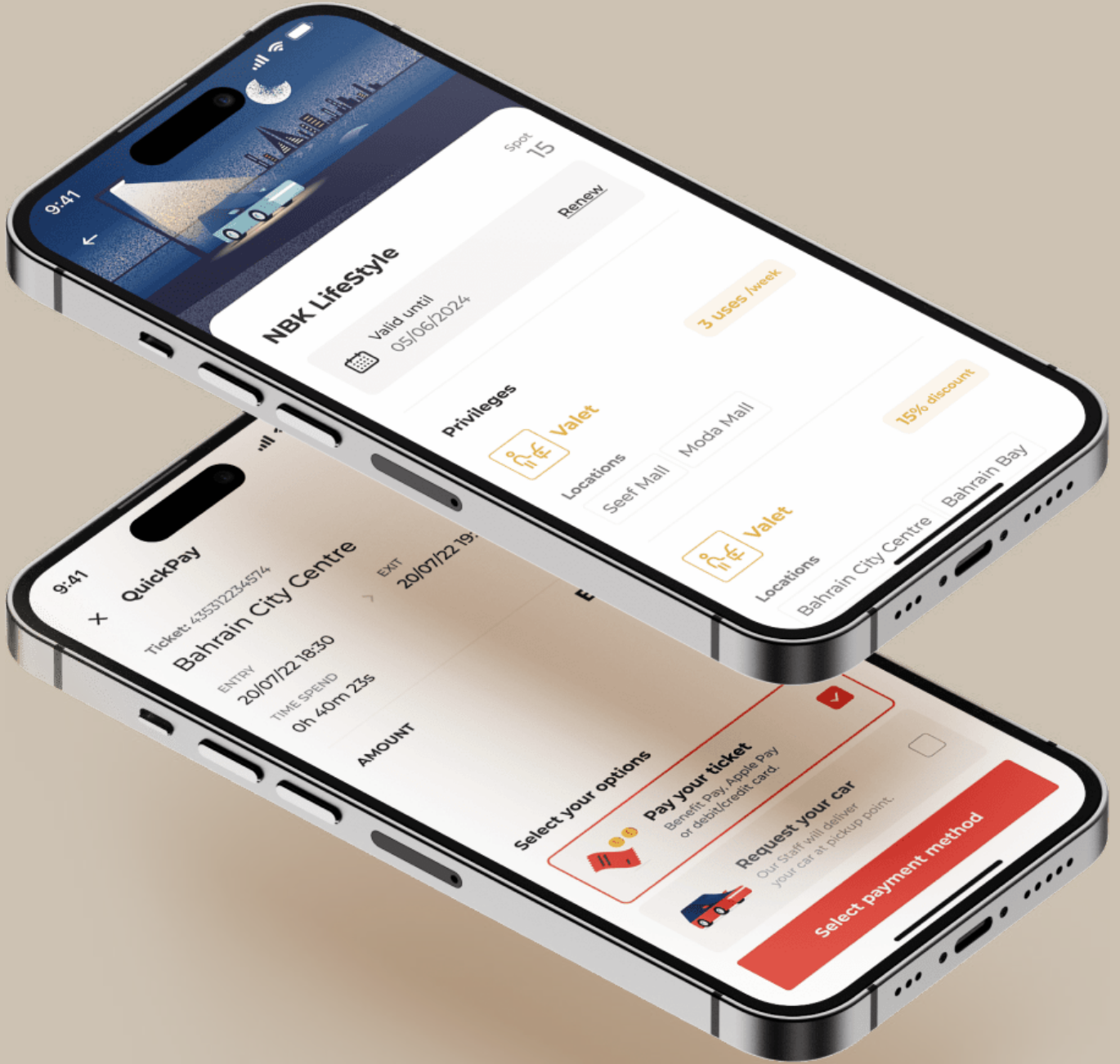
CASE STUDY

03

Streamlining Complex Parking

Memberships

YooManage and YooPass



9:41

NBK Lifestyle

Spot
15

Renew

Valid until
05/06/2024

3 Uses /week

Privileges



Valet

Locations

Seef Mall

Moda Mall

15% discount



Valet

Locations

Bahrain City Centre

Bahrain Bay

9:41

QuickPay

Ticket: 435372234574
Bahrain City Centre

ENTRY
20/07/22 18:30

TIME SPEND
0h 40m 23s

AMOUNT

EXIT
20/07/22 19:30

Select your options



Pay your ticket
Benefit Pay, Apple Pay
or debit/credit card.



Request your car
Our Staff will deliver
your car at pickup point.

Select payment method

Project Overview

The project involved a large property with a diverse mix of long-term users, each with unique parking needs stemming from varied arrangements between the property owner and the tenants. The challenge was to manage these requirements efficiently while ensuring user satisfaction and compliance with contractual terms.

Unique Challenges and Requirements

Diverse User Needs

Accommodating different privileges and access requirements based on varied lease agreements.

Administrative Complexity

Managing a large number of passes and ensuring that they are distributed and used according to specific agreements.

Document Management

Maintaining an organized system for contracts, terms and conditions, and other critical documents.

Project Objectives

To develop a seamless, integrated parking management solution that simplifies administrative tasks, enhances user experience, and ensures flexible yet controlled access to parking resources.

Solution Design and Deployment

ParkPoint introduced YooManage, a sophisticated parking membership management platform, alongside YooPass, a user-friendly mobile application, to address the complex needs of the property's diverse user base.

Key Features and Implementation of YooManage and YooPass:

YooManage Platform

Admin Access for Operators: Enables the creation and management of various types of passes (YooPasses), each with specific privileges such as access to designated parking zones during specified times.

Tenant Access

Allows tenants to view their allocated passes and assign them to their employees or guests based on eligibility.

Document Management

All relevant documents, including contracts and terms of use, are digitally stored and accessible, with digital signing capabilities to ensure compliance before pass activation.

Communication Tools

Facilitates direct communication between operators, tenants, and end-users, enhancing service responsiveness and user satisfaction.

YooPass Mobile App

Member Access: Users can view their assigned passes and access parking facilities using mobile devices, RFID cards, or through license plate recognition technology, providing flexibility and ease of use.

Integrated Payment and Renewal Options

Supports in-app purchase of additional passes or renewal of existing ones, streamlining transaction processes.

The implementation of YooManage and YooPass provided a comprehensive solution

Reduced Administrative Burden

Automated pass management and document handling significantly cut down on administrative workload.

Enhanced User Experience

Simplified access and transparent communication
Improved overall user satisfaction.

Increased Compliance and Security

Ensured that all users are fully compliant with terms before accessing services, enhancing security and adherence to contractual terms.

Effective management of complex user requirements in a parking environment requires:

Flexibility in Solution Design

Tailoring features to meet specific client needs is crucial.

Robust Integration Capabilities

Seamless integration between administrative platforms and user interfaces is essential for operational efficiency.

Clear Communication Channels

Maintaining open lines of communication among all parties ensures smooth operation and quick resolution of issues.



CASE STUDY

04

Streamlining Dynamic & High Traffic Valet Operations

ValetPoint



Project Overview

The implementation of the ValetPoint system at a bustling venue with high traffic demonstrated significant improvements in service efficiency and customer experience. This system was specifically challenged to manage multiple valets operating concurrently at the same entry and exit points.

Unique Challenges and Requirements

High Traffic Management

Coordinating a large volume of vehicles efficiently, particularly during peak times.

Dynamic Team Coordination

Ensuring effective communication and task allocation among valets to prevent bottlenecks.

Enhancing Customer Experience

Reducing wait times and improving the overall service interaction.

Integration of Digital Solutions

Incorporating technology for better service tracking and payment options.

Project Objectives

- To increase operational efficiency by optimizing the coordination of multiple valets.
- To enhance the customer service experience through digital innovations.
- To implement a flexible system capable of adapting to variable traffic flows and service demands.

Solution Design and Deployment: ValetPoint was deployed to meet these objectives with several innovative features

Dynamic Task Allocation

The system allowed for smart assignment of tasks among team members based on real-time traffic and service demands, ensuring optimal staffing at the gate and in the parking lot.

Digital Car Request

Customers could request their cars by scanning a QR code on their valet ticket, which streamlined the vehicle retrieval process.

Online Payment Integration

Integrated with YooPay, allowing customers to pay online by scanning the QR code on their ticket, enhancing convenience and reducing transaction times.

Real-Time Team Mobility

During expected high departure times, the system enabled strategic team movement—most valets could relocate to the parking area with vehicle keys ready for rapid dispatch as cars were called either via QR scans or by the gate team.

Results and Benefits: Implementing ValetPoint achieved several key outcomes

Reduced Wait Times

Vehicle retrieval times were cut by over 30%, significantly enhancing customer satisfaction.

Increased Transaction Efficiency

Customers could request their cars by scanning a QR code on their valet ticket, which streamlined the vehicle retrieval process.

Online Payment Integration

The integration of YooPay reduced the average payment processing time, allowing guests to complete transactions more quickly and conveniently.

Adaptive Staff Utilization

The system's ability to dynamically allocate staff based on real-time conditions led to more efficient use of human resources, especially during peak exit times.

Lessons Learned and Best Practices:

Staff Training

Comprehensive training on the new system was essential to maximize its benefits.

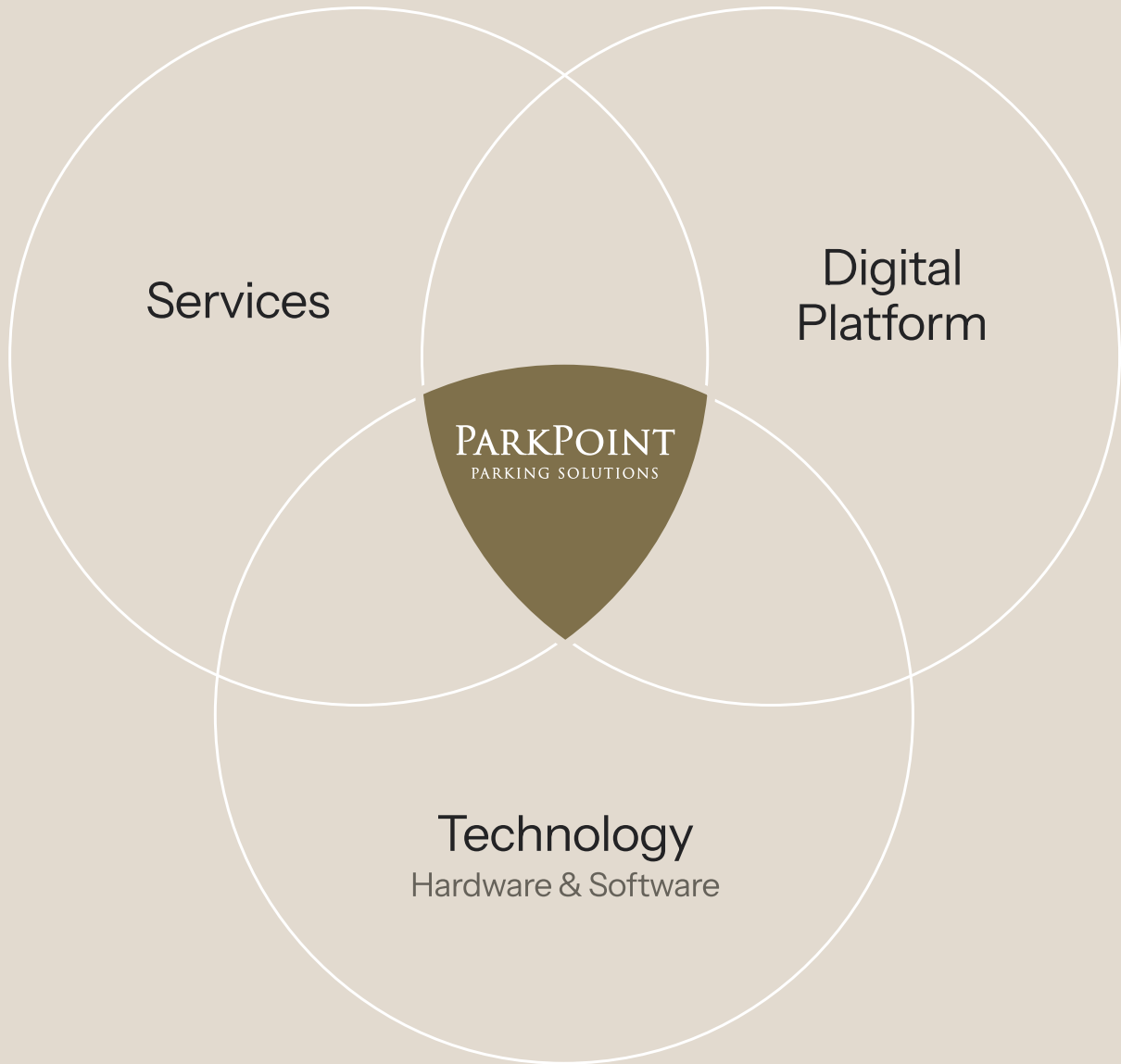
Customer Onboarding

Educating customers on how to use the QR code system was crucial for smooth adaptation and satisfaction.

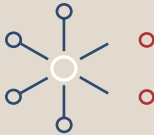
Continuous System Monitoring

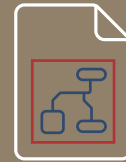
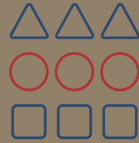
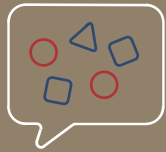
Regularly assessing system performance and making adjustments based on observed service patterns was key to maintaining optimal efficiency.

THE ECOSYSTEM



METHODOLOGY



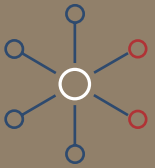


Collect
Data

Commercial
Model
Recommendation

Analyse
Data

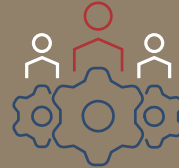
Technical
Proposal
Presentation



Commercial
Model
Recommendation



Solution
Deployment



Manage &
Operate

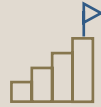
Unlock the full potential of your parking lot

At ParkPoint, we operate YooPass, a cutting-edge solution designed to transform your parking services. Yoopass digitizes the parking experience, making it more **seamless and user-friendly** for your customers. By integrating our technology, you'll not only enhance the overall customer experience but also **gain access to valuable data** insights. These insights are crucial for optimizing your business operations and driving efficiency.



Seamlessly digital integrations

Validation systems, discounts, and vouchers. Compatible with main industry equipment goals and obstacles.



Valuable data insights

Optimizing services and maintain control over parking operations.



Membership Management System

Unify parking ecosystem effortlessly with a comprehensive management system.

as the operators of YooPass, we are dedicated to revolutionizing the parking experience. YooPass achieves this by partnering with leading parking technology providers, management systems, and operators. Our primary goal is to deliver a seamless and hassle-free parking experience for both operators and users.

01

Online Payment - YooPay

Frictionless Parking Payments

Revolutionize your customer's payment experience with YooPay. A cutting-edge payment enabler integrated with major gateways, including Apple Pay, STC Pay, Benefit Pay and bank cards.

Seamlessly integrated with leading parking management systems like Meypar, Skidata, i+D3, and ParkPoint valet parking.

How YooPay works



Effortless start

Scanning the QR code on the parking ticket or static QR for ticketless systems.



Flexible payments

Yoopay processes payments instantly with Apple Pay, STC Pay, Benefit Pay, or bank cards.



Real-time confirmation

Users receive instant confirmation for a seamless parking payment experience.

02

Digital Parking Enablers

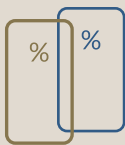
Elevating Parking Experiences with Dynamic Digital Services

YooPass redefine the parking landscape by offering dynamic validation systems that go beyond traditional stamping and vouchers.

Our fully integrated system collaborates seamlessly with industry leaders such as Meypar, Skidata, I+D3, ParkPoint valet system, and more.

We provide a comprehensive solution, empowering tenants and stakeholders to validate parking and valet tickets with a diverse range of discount options.

Key Features



Vouchers systems

Turn parking tickets into cash vouchers, providing customers with a tangible benefit to be redeemed at the diverse outlets within your property.



Tenant and stakeholder empowerment

Provide tenants and stakeholders a dynamic validation discount choices, enhancing flexibility and customization.



Real-time confirmation

Our fully integrated system ensures a cohesive parking experience, combining convenience with cutting-edge technology.

03

Membership Management System

Streamlining Parking Access

An innovative platform automating the synergy between parking operators, tenants, and end users.

This robust system facilitates the seamless distribution of Passes to tenants, empowering them with full control to assign and manage Passes among their staff and users.

The platform extends comprehensive data and reporting features to parking owners, fostering informed decision-making and enabling the delivery of enhanced services.

Key Features



Pass Distribution

Streamline the process of distributing Passes to tenants, ensuring efficiency and accuracy in membership management.



Tenant Empowerment

Grant tenants full autonomy to assign and rotate Passes among their staff and users, optimizing resource utilization.



Data and Reporting access

Provide comprehensive data and reports to parking owners, tenants, and end users, facilitating insights for better decision-making.



Service Enhancement

Empower stakeholders with the tools to deliver superior services, enhancing the overall parking experience for end users.

BENEFITS

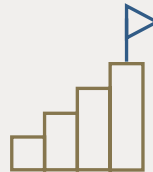
Efficiency in membership management

Automate and simplify the relationship between operators tenants & users, reducing manual efforts and increasing efficiency.



Data-Driven Decision-Making

Equip parking owners with valuable data and insights to make informed decisions, driving improvements in service quality.



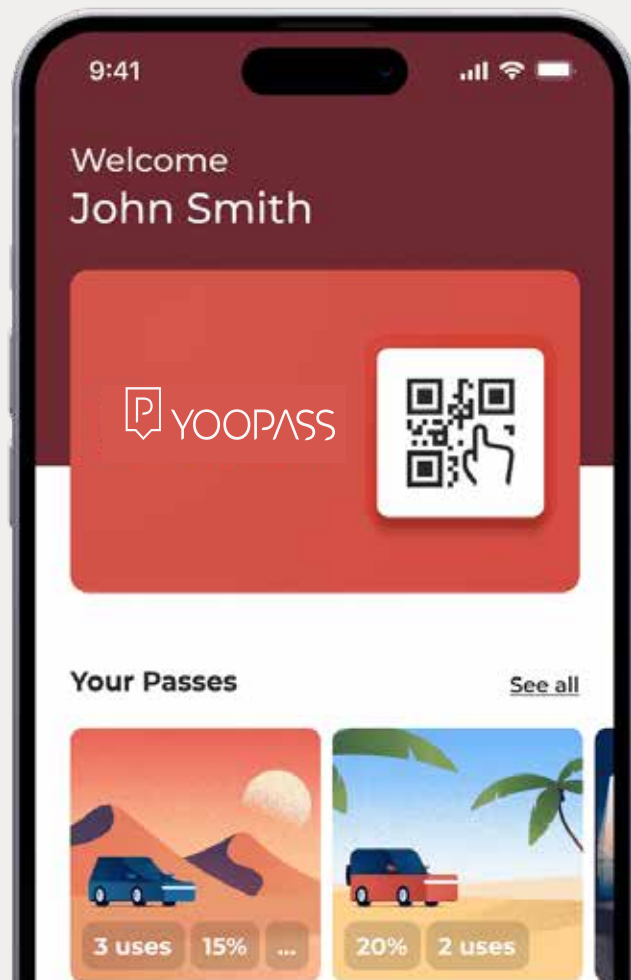
User-Friendly Platform

Offer an intuitive and user-friendly platform that enhances the experience for both operators and end users.





A comprehensive digital platform to empower parking



YooPlatform

YooPlatform is a third-party software solution that ParkPoint utilizes to enhance the parking experience. It includes two main components: YooTools and YooPass.

YooTools: YooTools offers a suite of digital enablers that seamlessly integrate with parking systems:

YooPay

connects parking management systems like Skidata, Meypar, and ID3 with bank payment gateways such as Apple Pay, STC Pay, Benefit Pay, and cards. It also integrates with ParkPoint's own valet system, ValetPoint, for seamless transactions.

YooValidate

is a customizable digital validation system that allows tenants to use parking services within a set limit, with no implication of financial services.

YooVoucher

turns parking and valet tickets into usable vouchers within the property.

YooPass

is a mobile application that acts as a digital master key for parking. It integrates with parking management systems, ensuring a live and seamless experience for users.

YooManage

is a full digital backend web portal that allows businesses to manage parking passes. It enables tenants to assign passes to their end users, such as employees, ensuring full control over parking access.

FEATURES

A digital &
effortless
experience



**Members Mobile
Application**



**ParkPass Membership
Management System**

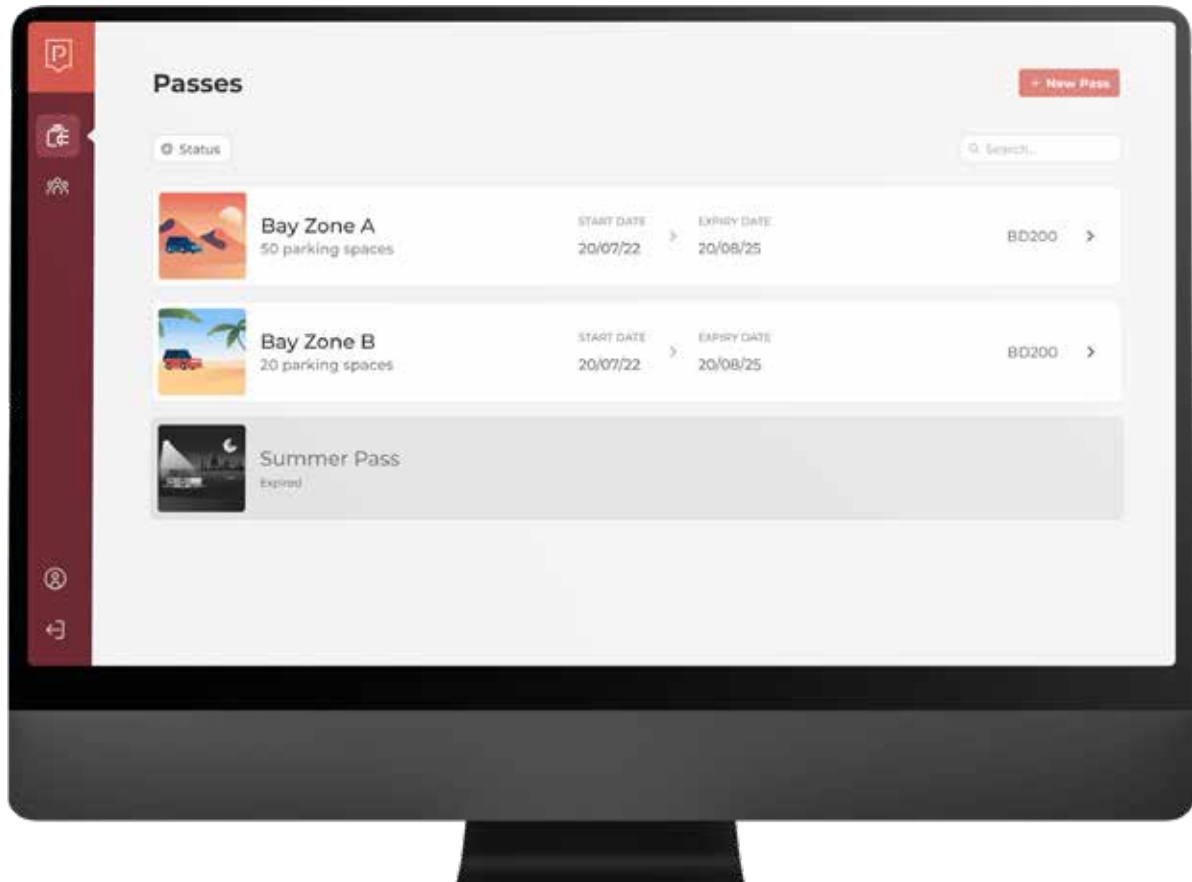


YooPay

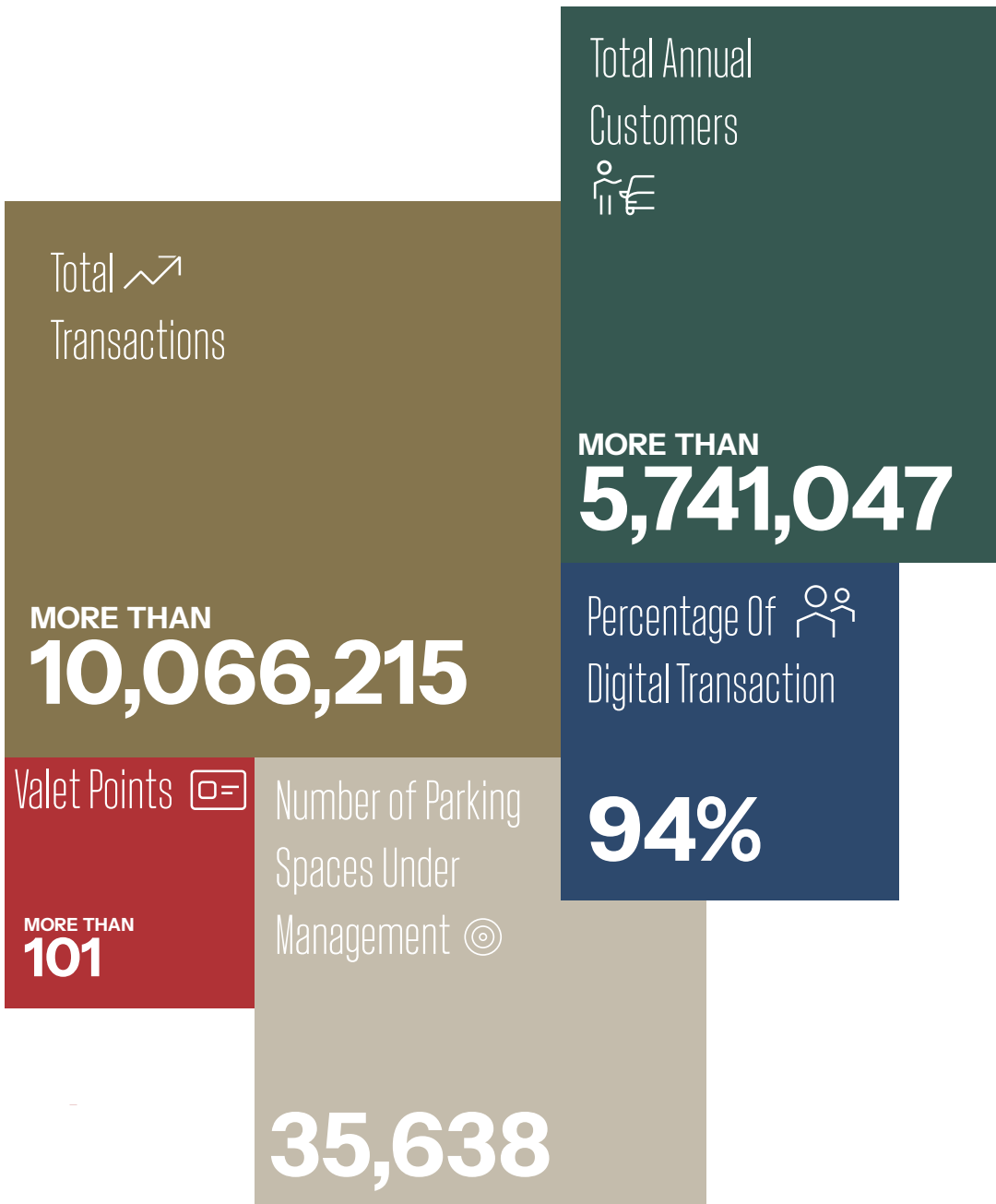
DASHBOARD

Easy and agile management

In YooPass, you will have access to a control panel to manage all your passes, clients, and privileges.



FACTS



Total Annual Customers 

MORE THAN
5,741,047

Percentage Of 
Digital Transaction

94%

Total 
Transactions

MORE THAN
10,066,215

Valet Points  Number of Parking Spaces Under Management 

MORE THAN
101

35,638

المملكة العربية السعودية

Kingdom of Saudi Arabia

+966 11233 3369

Prince Sultan Bin Abdulaziz Street ,7404
12222 ,3030 Riyadh, Saudi Arabia

مملكة البحرين

Kingdom of Bahrain

+973 6677 9955

Office 1602, Entrance 614, Road 1011, Sanabis
0410, Capital Governorate, Bahrain

الإمارات العربية المتحدة

United Arab Emirates

+971 2491 4343

Silicon Oasis Headquarters, Dubai
Wing D, 4th Floor, Icon Room 100

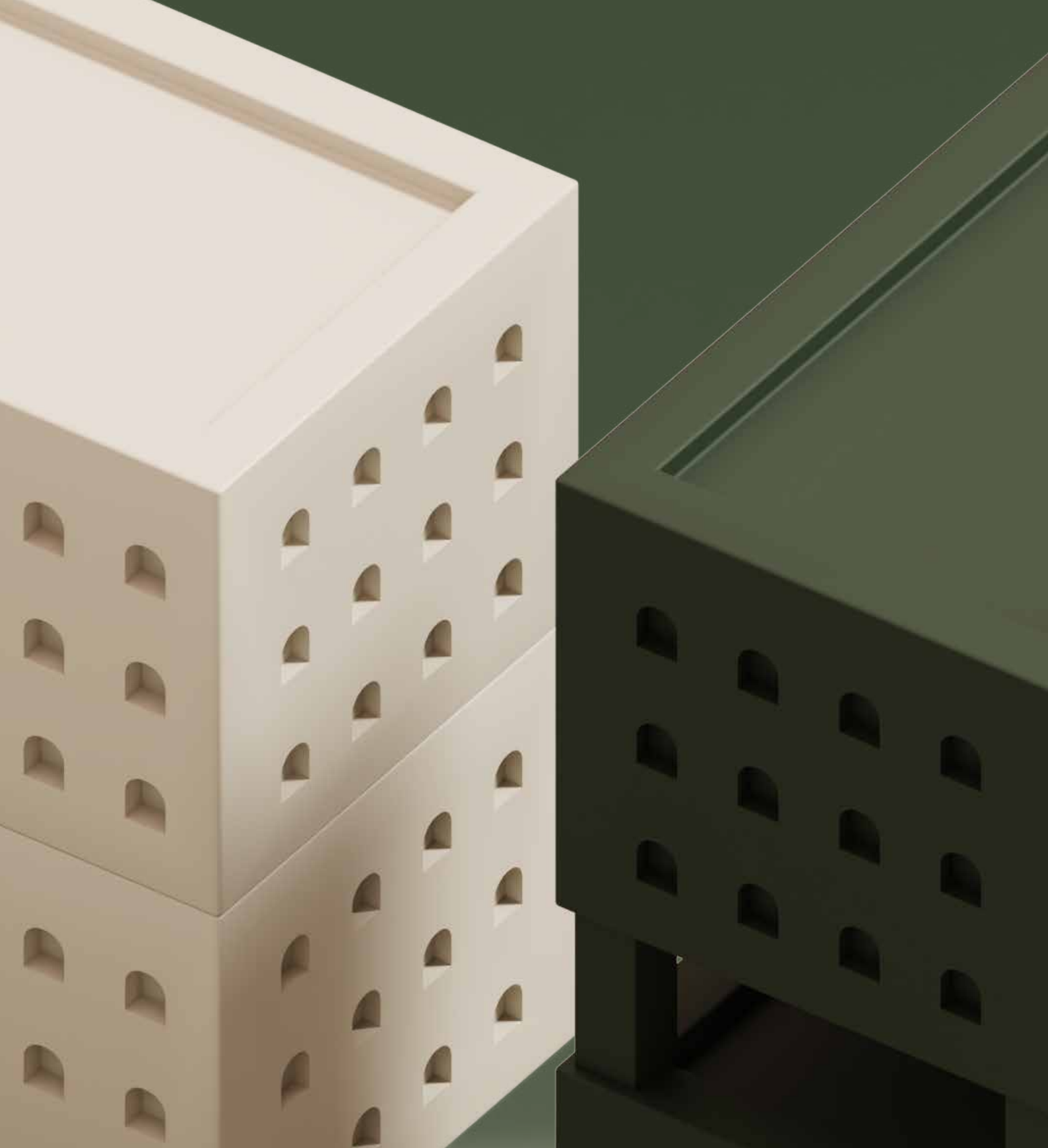
(Handeled Through ParkPoint UAE)

www.park-point.com
info@park-point.com



 ParkPoint

 @ParkPoint





المملكة العربية السعودية

Kingdom of Saudi Arabia

+966 11233 3369

Prince Sultan Bin Abdulaziz Street ,7404
12222 ,3030 Riyadh, Saudi Arabia

مملكة البحرين

Kingdom of Bahrain

+973 6677 9955

(Handled through ParkPoint UAE)

Office 1602, Entrance 614, Road 1011, Sanabis
0410, Capital Governorate, Bahrain

الإمارات العربية المتحدة

United Arab Emirates

+971 2491 4343

Silicon Oasis Headquarters, Dubai
Wing D, 4th Floor, Icon Room 100

f ParkPoint

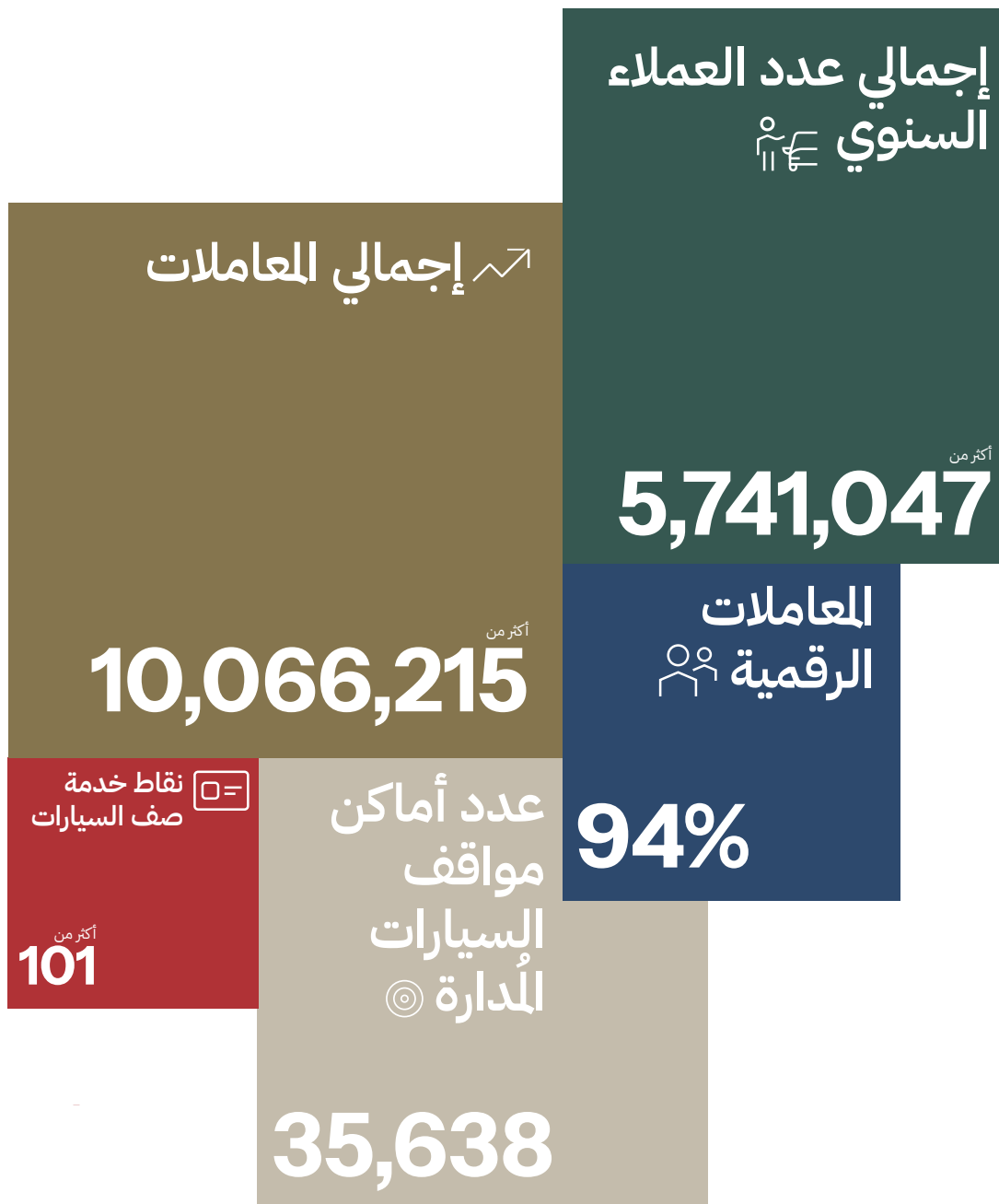
@ParkPoint

(يُدار عبر بارك بوينت الإمارات)

www.park-point.com
info@park-point.com



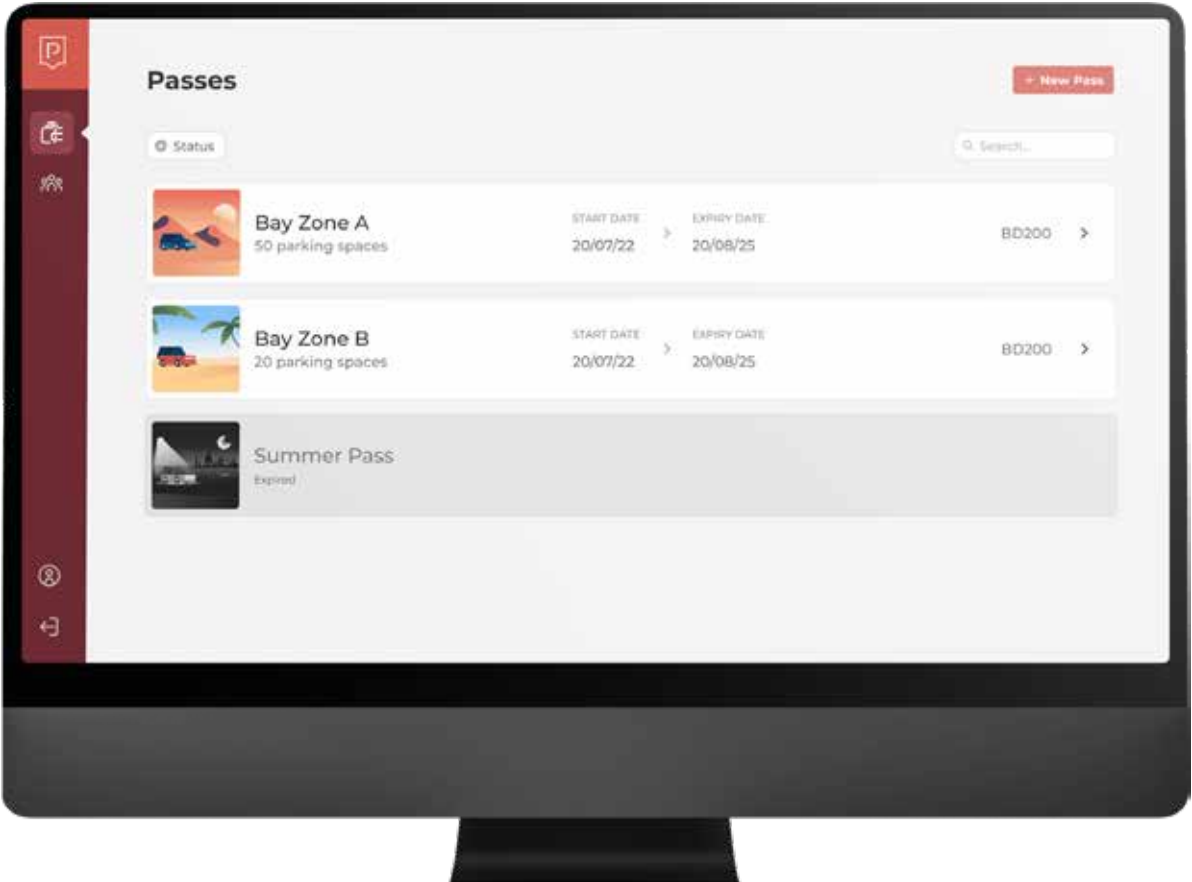
حقائق



لوحة التحكم

إدارة سهلة ومرنة

في "YooPass"، ستتمكن من الوصول إلى لوحة تحكم لإدارة جميع التصاريح والعملاء والامتيازات الخاصة بك



المميزات

تجربة رقمية سلسة



تطبيق الجوال الخاص
بالأعضاء



نظام إدارة عضويات
يوو باس



يو باي

YooPlatform

YooPlatform هو حل برمجي تابع يُستخدم لتعزيز تجربة وقوف السيارات في ParkPoint. يتضمن النظام مكونين رئيسيين YooTools وYooPass

YooTools

توفر YooTools مجموعة من الأدوات الرقمية التي تتكامل بسلاسة مع أنظمة وقوف السيارات

YooPay

يربط بين أنظمة إدارة وقوف السيارات مثل Skidata و Meypar و ID3 وبين بوابات الدفع المصرفي مثل Apple Pay و STC Pay و Benefit Pay، بالإضافة إلى البطاقات. كما يتكامل مع نظام فاليه الخاص بـ ParkPoint، ValetPoint، لتوفير معاملات سلسلة

YooValidate

هو نظام تحقق رقمي قابل للتخصيص يسمح للمستأجرين باستخدام خدمات وقوف السيارات ضمن حد معين، دون تدخل في الخدمات المالية

YooVoucher

يحول تذاكر وقوف السيارات وفاليه إلى قسائم يمكن استخدامها ضمن الممتلكات

YooPass

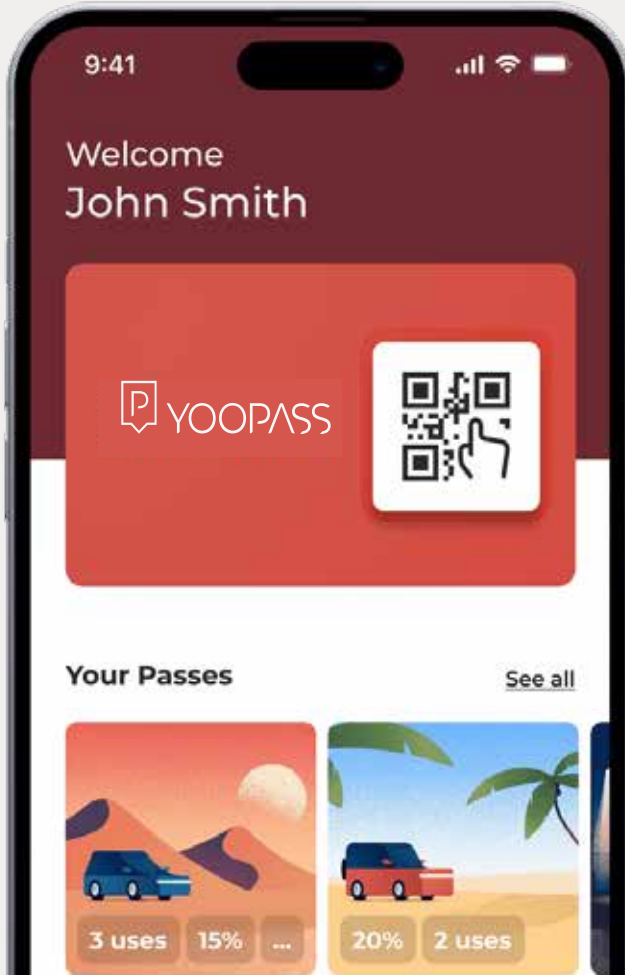
هو تطبيق موبايل يعمل كمفتاح رقمي رئيسي للوقوف يتكامل مع أنظمة إدارة وقوف السيارات، مما يضمن تجربة مباشرة وسلسلة للمستخدمين

YooManage

هو بوابة ويب رقمية كاملة تتيح للأعمال إدارة تصاريح وقوف السيارات. يمكن للشركات من خلاله تعيين التصاريح لمستخدميها النهائيين، مثل الموظفين، مما يضمن التحكم الكامل في الوصول إلى مواقف السيارات.



منصة رقمية متكاملة لتعزيز
تجربة مواقف السيارات



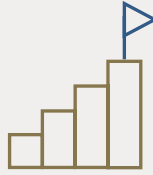
الفوائد

إدارة العضويات بكفاءة



أتمتة وتبسيط العلاقة بين المشغلين والمستأجرين والمستخدمين، مما يقلل من الجهد البدني ويزيد من الكفاءة

اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات



تزويد مالكي مواقف السيارات ببيانات ورؤى قيمة تساعد في اتخاذ قرارات صائبة، مما يساهم في تحسين جودة الخدمات

منصة سهلة الاستخدام



توفير منصة سهلة الاستخدام تعزز تجربة كل من المشغلين والمستخدمين النهائيين

نظام إدارة العضويات

تبسيط الوصول إلى مواقف السيارات

منصة مبتكرة تعمل على أتمتة التكامل بين مشغلي مواقف السيارات والمستأجرين والمستخدمين النهائيين. يوفر هذا النظام التميز توزيعًا سلسًا للبطاقات على المستأجرين، مما يمنحهم التحكم الكامل في تخصيص وإدارة البطاقات بين موظفيهم والمستخدمين.

تقدّم المنصة ميزات شاملة للبيانات والتقارير لأصحاب مواقف السيارات، مما يعزز اتخاذ القرارات المبينة على المعلومات ويدعم تقديم خدمات محسّنة.

الميزات الرئيسية

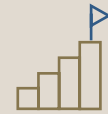
توزيع التصاريح
تبسيط عملية توزيع التصاريح للمستأجرين، مع ضمان الكفاءة والدقة في إدارة العضويات



تمكين المستأجرين
توفير الاستقلالية الكاملة للمستأجرين لتوزيع التصاريح وإدارتها بين موظفيهم والمستخدمين الآخرين، مما يساهم في تحسين استغلال



الوصول إلى البيانات والتقارير
توفير بيانات شاملة وتقارير مفصلة للمالكين مواقف السيارات والمستأجرين والمستخدمين النهائيين، مما يتيح لهم الاستفادة من معلومات هامة تساهم في اتخاذ قرارات أفضل



تطوير الخدمات
تزويد أصحاب المصلحة بالأدوات التي تمكّنهم من تقديم خدمات متميزة، مما يرفع من جودة تجربة مواقف السيارات للمستخدمين النهائيين



التمكين الرقمي لمواقف السيارات

تعزيز تجارب مواقف السيارات عبر خدمات رقمية ديناميكية

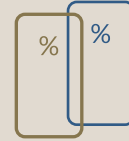
تقوم YooPass بتطوير تجربة مواقف السيارات من خلال تقديم أنظمة تحقق ديناميكية تتجاوز الأساليب التقليدية مثل الختم والقسائم. يتكامل نظامنا الشامل بسلسلة مع أبرز الشركات في هذا المجال، مثل Meypar و Skidata و I+D3، ونظام بارك بوينت لخدمة صف السيارات، وغيرها.

نقدم حلاً متكاملًا يمكّن المستأجرين وأصحاب المصلحة من التحقق من تذاكر مواقف السيارات والخدمة باستخدام مجموعة متنوعة من خيارات الخصم.

الميزات الرئيسية

أنظمة القسائم

تحويل تذاكر المواقف إلى قسائم نقدية، مما يوفر للعملاء فائدة ملموسة يمكن استبدالها في المنافذ المختلفة داخل ممتلكاتك



تمكين المستأجرين وأصحاب المصلحة

يقدم للمستأجرين وأصحاب المصلحة خيارات تحقق ديناميكية وخصومات متنوعة، مما يعزز المرونة وإمكانية التخصيص



تأكيد فوري

يضمن نظامنا التكامل تجربة مواقف سيارات سلسلة وشاملة، تجمع بين الراحة الفائقة والتكنولوجيا المتقدمة



01

يو باي

مدفوعات سلسلة لواقف السيارات

يو باي يمثل تحول في تجربة الدفع لعملائك، فهو الحل المتقدم الذي يتيح الدفع عبر بوابات الدفع الرئيسية مثل Apple Pay وSTC Pay وBenefit Pay وبطاقات الائتمان. يتميز يو باي بتكامله السلس مع أنظمة إدارة مواقف السيارات الرائدة مثل Meypar وi+D3 وSkidata، بالإضافة إلى خدمة بارك بوينت لصف السيارات.

كيف يعمل يو باي

تشغيل سهل

الموجود على تذكرة الموقف أو (QR) عن طريق مسح رمز الاستجابة السريعة الرمز الثابت للأنظمة التي لا تتطلب استخدام تذاكر



مدفوعات مرنة

يتيح يو باي معالجة المدفوعات بصورة فورية باستخدام Apple Pay وSTC Pay وBenefit Pay أو بطاقات الائتمان.



تأكيد فوري

يتلقى المستخدمون تأكيدًا فوريًا لضمان تجربة دفع سلسة ومريحة للمواقف.





تكاملات رقمية سلسلة

أنظمة التحقق والخصومات
والقسائم كلها متوافقة مع
الأهداف والمعدات الرئيسية
للصناعة وتحدياتها



رؤى بيانات قيمة

تحسين الخدمات مع التحكم الكامل
في عمليات مواقف السيارات



نظام إدارة العضويات

توحيد منظومة مواقف السيارات بكل
سهولة من خلال نظام إدارة شامل

بصفتنا مشغلي نظام YooPass، نحن ملتزمون
بإحداث تحول في تجربة وقوف السيارات. يحقق
YooPass ذلك من خلال التعاون مع مقدمي
التكنولوجيا الرائدة في مجال الوقوف، وأنظمة
الإدارة، والمشغلين. هدفنا الرئيسي هو تقديم
تجربة وقوف سلسلة وخالية من المتاعب لكل
من المشغلين والمستخدمين.

اطلق العنان لإمكانيات مواقف السيارات لديك

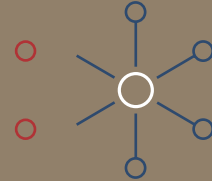
في بارك بوينت، نستخدم YooPass، وهو حل تقني متقدم يهدف إلى إحداث نقلة نوعية في خدمات مواقف السيارات لديك. يقوم برقمنة تجربة موقف السيارات، مما يساهم في جعلها أكثر سلاسة وسهولة لاستخدام العملاء، ومن خلال استخدام هذه التكنولوجيا المبتكرة، لن تقتصر الفوائد على تحسين تجربة العملاء فحسب، بل ستحصل أيضًا على بيانات تحليلية مهمة، هذه البيانات تمثل أداة أساسية في تعزيز كفاءة العمليات التشغيلية ودفع عجلة الأداء نحو مستويات أعلى من الكفاءة والفعالية



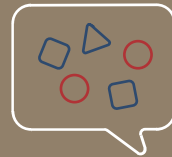
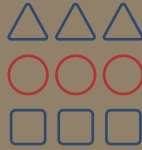
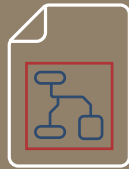
الإدارة
والتشغيل



تطبيق
الحلول



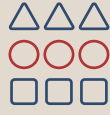
توصية
بالنموذج
التجاري



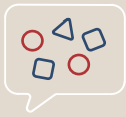
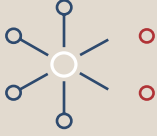
عرض
الاقتراح
الفني

تحليل
البيانات

جمع
البيانات



المنهجية



النظام البيئي



الدروس المستفادة وأفضل الممارسات

تدريب الموظفين

كان التدريب المتعمق والشامل للموظفين على النظام الجديد أمرًا جوهريًا لتحقيق أقصى استفادة من قدراته وضمان تحقيق الأداء الأمثل

توجيه العملاء

محوريًا QR كان تثقيف العملاء بشكل فعال حول كيفية استخدام نظام رموز لضمان تكييفهم السريع مع النظام الجديد وتحقيق أعلى مستويات الرضا

المتابعة الدقيقة والمستمرة للنظام

كانت المراجعة الدورية لأداء النظام وإجراء التعديلات الاستراتيجية بناءً على أنماط الخدمة الملاحظة أمرًا بالغ الأهمية لضمان استمرار الكفاءة التشغيلية وتحقيق التميز في الخدمة

التنقل الاستراتيجي للفريق في الوقت الفعلي
أثناء فترات المغادرة ذات الكثافة العالية، أتاح النظام تنفيذ استراتيجيات دقيقة لإعادة توزيع الفريق، حيث تم توجيه غالبية موظفي الخدمة إلى منطقة المواقف مع تجهيز مفاتيح المركبات لضمان استجابة سريعة عند طلب السيارات، سواءً أو بالتنسيق مع فريق البوابة QR عبر مسح رموز

النتائج والفوائد

تقليص كبير في أوقات الانتظار
تم تقليص مدة استرجاع المركبات بأكثر من 30%، مما انعكس إيجابياً على مستوى رضا العملاء ورفع من جودة الخدمة المقدمة

تعزيز فعالية المعاملات
على QR سمح النظام للعملاء بطلب مركباتهم بسهولة من خلال مسح رمز التذكرة، مما أدى إلى تسريع وتبسيط إجراءات استرجاع السيارات

دمج سلس للدفع الإلكتروني
في تقليص زمن معالجة الدفعات بشكل ملحوظ، مما ساهم تكامل أتاح للضيوف إتمام المعاملات بطريقة أكثر كفاءة ومرونة

استخدام استراتيجي للموارد البشرية
بفضل قدرة النظام على تخصيص الموارد البشرية بشكل ديناميكي وفقاً للظروف الميدانية، تم تحسين فعالية وكفاءة استخدام الموظفين، لا سيما خلال أوقات الذروة في عمليات المغادرة

أهداف المشروع

تعزيز الكفاءة التشغيلية

من خلال تحسين تنسيق مهام عدة موظفين بشكل يرفع من مستوى الأداء

تحسين تجربة خدمة العملاء

من خلال دمج الابتكارات الرقمية لتقديم خدمة أكثر تطورًا وسلاسة

تنفيذ نظام مرن وقابل للتكيف

قادر على الاستجابة بفعالية لتقلبات حركة المرور وتغيرات متطلبات الخدمة

تصميم الحل وتنفيذه تم نشر نظام لتحقيق هذه الأهداف ValetPoint عبر مجموعة من الميزات المبتكرة

التوزيع الديناميكي للمهام

أتاح النظام توزيعًا ذكيًا للمهام بين أعضاء الفريق بناءً على متطلبات الخدمة وحركة المرور في الوقت الفعلي، مما يضمن وجود الطاقم الأمثل في مواقع الدخول والخروج وفي ساحة الانتظار

طلب المركبات رقميًا

تمكّن العملاء من طلب سياراتهم عن طريق مسح رمز الاستجابة السريعة الموجود على تذكرة الخدمة، مما أدى إلى تبسيط وتسريع عملية استرجاع المركبات

تكامل الدفع الإلكتروني

مما يتيح للعملاء إتمام عمليات الدفع عبر YooPay، تم دمج النظام مع الإنترنت من خلال مسح رمز الاستجابة السريعة على تذاكرهم، مما يعزز من الراحة ويقلل من زمن إجراء المعاملات

نظرة عامة على المشروع

في موقع ذو حركة مرور كثيفة إلى تحقيق ValetPoint أدى تنفيذ نظام تحسينات ملحوظة في كفاءة الخدمة وتجربة العملاء، وقد صُمم هذا النظام خصيصًا للتعامل مع إدارة عدة موظفين صف سيارات يعملون في وقت واحد عند نقاط الدخول والخروج

التحديات والمتطلبات الفريدة

إدارة حركة المرور الكثيفة

التنسيق الفعال لحركة عدد كبير من المركبات، خصوصًا خلال أوقات الذروة

تنسيق الفريق الديناميكي

ضمان التواصل الفعال وتوزيع المهام بين الموظفين بشكل يُجنب حدوث اختناقات مرورية

دمج سلس للدفع الإلكتروني

في تقليص زمن معالجة الدفعات بشكل ملحوظ، مما ساهم تكامل أتاح للضيوف إتمام المعاملات بطريقة أكثر كفاءة ومرونة

عزيز تجربة العملاء

تقليص أوقات الانتظار وتحسين جودة التفاعل مع الخدمة

تكامل الحلول الرقمية

دمج التقنيات المتقدمة لتحسين تتبع الخدمة وتوفير خيارات دفع مرنة



دراسة تطبيقية

04

تبسيط العمليات اليناميكية لخدمة
صف السيارات باستخدام
ValetPoint



الدروس المستفادة وأفضل الممارسات

إدارة المتطلبات المعقدة للمستخدمين في بيئة مواقف السيارات تتطلب

مرونة في تصميم الحلول

يعد تخصيص الميزات لتلبية الاحتياجات المحددة للعملاء أمرًا أساسيًا لضمان فعالية الحلول

قدرات تكامل متقدمة

تحقيق الكفاءة التشغيلية يتطلب تكاملًا سلسًا بين المنصات الإدارية وواجهات المستخدم لضمان سير العمل بسلاسة

قنوات تواصل فعالة

الحفاظ على قنوات تواصل واضحة وفعالة بين جميع الأطراف المعنية يساهم في تحسين العمليات وتسريع حل المشكلات

أدوات الاتصال
تُعزز الاتصال المباشر بين المشغلين والمستأجرين والمستخدمين النهائيين، مما يسرع من استجابة الخدمة ويُحسن من رضا المستخدمين

للجوال YooPass تطبيق

تحكم الأعضاء
يتيح للمستخدمين عرض تصاريحهم المخصصة والوصول إلى مرافق المواقف أو تقنية التعرف على لوحات الأرقام، RFID عبر الأجهزة المحمولة أو بطاقات مما يوفر مرونة وسهولة في الاستخدام

خيارات الدفع والتجديد المتكاملة
يدعم شراء تصاريح إضافية أو تجديد التصاريح الحالية من خلال التطبيق، مما يُبسط عمليات المعاملات ويُسرّعها

و YooManage النتائج من استخدام YooPass

تقليص العبء الإداري
أسهمت أتمتة إدارة التصاريح وتعامل الوثائق في تقليل كبير للعبء الإداري، مما خفف من حجم العمل اللازم لإدارة المواقف

تعزيز تجربة المستخدم
أدت سهولة الوصول والتواصل الواضح إلى تحسين رضا المستخدمين وتعزيز تجربتهم بشكل ملحوظ

زيادة الامتثال والأمان
ضمنت التأكد من التزام جميع المستخدمين بالشروط والأحكام قبل السماح لهم بالوصول إلى الخدمات، مما عزز من مستوى الأمان والامتثال للشروط التعاقدية

أهداف المشروع

تطوير حل متكامل ومترايط لإدارة المواقف يهدف إلى تبسيط المهام الإدارية وتحسين تجربة المستخدم، وضمان وصول مرن ولكن منظم إلى المواقف

تصميم الحل وتنفيذه

وهو نظام متقدم لإدارة اشتراكات، YooManage قدمت بارك بوينت نظام وهو تطبيق جوال سهل الاستخدام، YooPass للمواقف، بجانب تطبيق لمعالجة الاحتياجات المعقدة لقاعدة مستخدمي العقار المتنوعة

الميزات الرئيسية واستخدام كلا YooManage و YooPass

التحكم الإداري للمشغلين

مع (YooPasses) يتيح النظام إنشاء وإدارة أنواع متعددة من التصاريح امتيازات محددة مثل الوصول إلى مناطق مخصصة خلال أوقات معينة

تحكم المستأجرين

يمكن للمستأجرين الاطلاع على تصاريحهم المخصصة وتوزيعها على موظفيهم أو ضيوفهم وفقا لمتطلبات الأهلية

إدارة الوثائق

تخزن جميع الوثائق ذات الصلة، بما في ذلك العقود وشروط الاستخدام، بشكل رقمي وقابل للوصول، مع توفير إمكانيات التوقيع الرقمي لضمان الالتزام بالشروط قبل تفعيل التصريح

نظرة عامة على المشروع

تضمن المشروع عقارًا كبيرًا يحتوي على مجموعة متنوعة من المستخدمين على المدى الطويل، لكل منهم احتياجات مختلفة تتعلق بمواقف السيارات تابعة من ترتيبات متنوعة بين مالك العقار والمستأجرين. وكان التحدي هو إدارة هذه المتطلبات بكفاءة مع ضمان رضا المستخدمين والالتزام بالشروط التعاقدية

التحديات والمتطلبات الفريدة

احتياجات المستخدمين المتنوعة

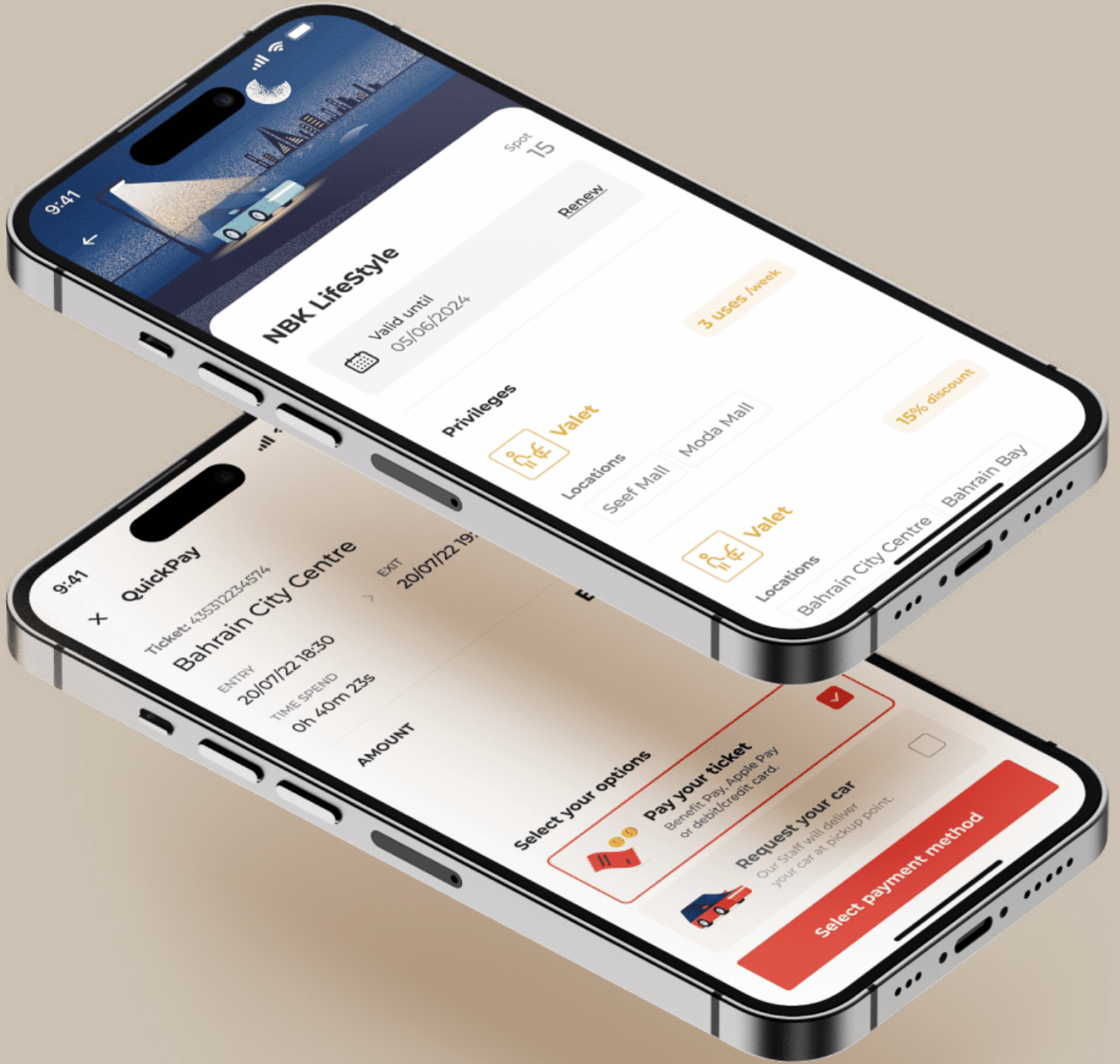
استيعاب امتيازات ومتطلبات وصول مختلفة بناءً على عقود الإيجار المتنوعة

التعقيد الإداري

إدارة عدد كبير من تصاريح المواقف وضمان توزيعها واستخدامها وفقًا للاتفاقيات المحددة

إدارة الوثائق

الحفاظ على نظام منظم للعقود والشروط والأحكام وغيرها من الوثائق الهامة



9:41

NBK Lifestyle

Valid until
05/06/2024

Spot
15

[Renew](#)

3 Uses /week

Privileges



Valet

Locations

Seef Mall

Moda Mall

15% discount



Valet

Locations

Bahrain City Centre

Bahrain Bay

9:41

QuickPay

Ticket: 435372234574
Bahrain City Centre

ENTRY
20/07/22 18:30

TIME SPEND
0h 40m 23s

AMOUNT

EXIT
20/07/22 19:30

Select your options



Pay your ticket
Benefit Pay, Apple Pay
or debit/credit card.



Request your car
Our Staff will deliver
your car at pickup point.

Select payment method

دراسة تطبيقية

03

تبسيط تنظيم اشتراكات مواقف

السيارات المعقدة من خلال

YooManage and YooPass

النتائج والفوائد: تحولاً جذرياً YooValidate أحدث نظام في إدارة عمليات التحقق من خلال

تقليل العبء الإداري

قضى على الحاجة للفوترة اليدوية وجمع المدفوعات المتعلقة بالتحقق، مما أدى إلى تبسيط الإجراءات الإدارية

تعزيز المرونة

منح المستأجرين القدرة على إدارة احتياجاتهم من التحقق بفعالية، مما مكّنهم من التكيف بسرعة مع متطلبات العمل والتقلبات الموسمية

منع سوء الاستخدام

طبق نظام محدد على عمليات التحقق لضمان الاستخدام العادل ومنع الاستغلال المفرط للنظام

الدروس المستفادة وأفضل الممارسات

سلط هذا المشروع الضوء على أهمية المرونة والتكامل في أنظمة التحقق للعقارات متعددة الاستخدامات، وكان تخصيص الحلول لتلبية احتياجات المستأجرين المتنوعة مع الحفاظ على تكامل النظام من العوامل الأساسية لنجاح المشروع

YooValidate الميزات الرئيسية وتنفيذ نظام

تخصيص النقاط الشهرية

منح المستأجرين عددًا معينًا من نقاط التحقق شهريًا، يمكن تجديدها دوريًا، مما يتيح لهم استخدامها وفقًا لاحتياجاتهم الخاصة

شراء نقاط إضافية

وفر النظام للمستأجرين إمكانية شراء نقاط إضافية في أي وقت، مما يمنحهم تحكمًا أكبر في تلبية احتياجاتهم من التحقق دون تعقيدات إدارية

التعديلات الموسمية

خلال الفترات الهادئة، مثل الصيف للمستأجرين في قطاع الطعام والمشروبات في الرياض، تم تخصيص نقاط تحقق إضافية لدعم استمرارية الأعمال

التكامل مع أنظمة المواقع وخدمة صف السيارات

بشكل سلس مع أنظمة إدارة المواقع وخدمة YooValidate تم دمج نظام صف السيارات، مما يضمن عملية تحقق موحدة وفعالة بغض النظر عن الخدمة المستخدمة

حقوق الاستخدام القابلة للتخصيص

وفر النظام إمكانية تخصيص الخدمات لعمليات تسجيل دخول محددة، مما مكن المستأجرين مثل المطاعم من اختيار أنواع التحقق الملائمة لاحتياجاتهم التجارية الخاصة (مثل مواقف السيارات فقط دون خدمة صف السيارات)

نظرة عامة على مشروع العقار متعدد الاستخدامات

يتميز هذا المشروع العقاري بتوفير أكثر من 4,000 مكان لوقوف السيارات، ويخدم مزيجاً حيوياً من المساحات المكتبية، ومنافذ الطعام والمشروبات، والمتاجر، مع حوالي 70 مستأجراً. وهذا يخلق بيئة معقدة لإدارة مواقف السيارات والتحقق من صحتها

التحديات والمتطلبات الخاصة

تتضمن إدارة الاحتياجات المتنوعة للتحقق من صحة مواقف السيارات التحديات التالية

احتياجات التحقق المتباينة للمستأجرين

تنوعت معايير التأهل للحصول على التحقق من صحة مواقف السيارات المجانية بين المستأجرين، مما أدى إلى اختلافات بناءً على نوع المستأجر، ووقت اليوم، والموسم

تجنب سوء الاستخدام

تطلب ضمان عدم إساءة استخدام ميزة التحقق المجاني نظاماً متقدماً ومرناً

تعقيدات الفوترة وإصدار الفواتير

تطلب تبسيط عملية الفوترة وإصدار الفواتير للمستأجرين الذين يشترطون عملية تحقق إضافية

تصميم الحل وتنفيذه

وهو نظام متقدم لإدارة، YooValidate قدمت بارك بوينت نظام التحقق مصمم للتعامل مع المتطلبات المعقدة بمرونة وكفاءة عالية



MEYPAR



دراسة تطبيقية

02

تبسيط إدارة عمليات التحقق
للعقارات ذات الاستخدامات المتعددة

تحسين تجربة المستخدم

تم تحسين عملية العضوية من خلال تبسيطها واستراتيجية وضع مناطق مواقف الزوار، مما أسهم في تعزيز تجربة المستخدم. كما تم إدخال خيارات دفع متعددة، بما في ذلك التحقق الرقمي للمستخدمين المستحقين

إجراءات التحكم والأمان

تمت المحافظة على النزاهة التشغيلية والأمان من خلال عمليات مراجعات داخلية دقيقة لضمان استخدام النظام بشكل صحيح ومراقبة الأداء بكفاءة

تحسين الإيرادات

تمت موازنة استراتيجيات التسعير مع خدمات المستشفى والأهداف المالية، مما أدى إلى تحسين عمليات العضوية وزيادة الإيرادات بنسبة كبيرة

النتائج والفوائد

من خلال تحليل دقيق لاحتياجات المستشفى وفهم متطلبات المستخدمين، قدمت بارك بوينت حلاً متكاملًا لإدارة المواقف والذي حسن من العمليات، ورفع من مستوى تجربة المستخدمين، وأدى إلى زيادة إلى جانب YooPay و YooValidate الإيرادات. كما أسفر تنفيذ أنظمة تقسيم المناطق بشكل استراتيجي، عن تقليل وقت الدفع بنسبة 30%، مما عزز الكفاءة التشغيلية. بالإضافة لذلك ساهم نظام الوصول المسبق لمركبات الطوارئ في تحسين أوقات الاستجابة بنسبة 15%، وهو أمر حيوي في سياق عمليات المستشفى

الدروس المستفادة وأفضل الممارسات

تشمل الدروس المستفادة الرئيسية أهمية اتخاذ القرارات المعتمدة على البيانات، والمشاركة الفعالة لأصحاب المصلحة، وإجراء التطويرات المستمرة لضمان تحقيق نتائج متميزة في تحسين إدارة مواقف السيارات

تلبية احتياجات المستخدمين المتنوعة

مواقف مخصصة للمرضى والزوار

تم تنفيذ مواقف مدفوعة بالساعة، مخصصة بشكل استراتيجي للمرضى والزوار، مما يعزز كفاءة استخدام المساحات ويضمن سهولة الوصول

تسجيل الأولوية للمركبات الخاصة

تمت عملية التسجيل المسبق للوحات مركبات الطوارئ مثل سيارات الإسعاف والشرطة، مما يضمن وصولاً سلساً بدون عراقيل وفقاً لدورها الحيوي في الخدمة

YooPay حلول دفع مبتكرة عن طريق

على تذاكر المواقف QR نظام دفع رقمي متطور يتيح للعملاء مسح رموز أو خدمة صف السيارات والدفع عبر الإنترنت. هذا النظام مدمج بسلاسة مع بوابات الدفع البنكية وأنظمة إدارة المواقف وخدمة صف السيارات، مما يعزز راحة المستخدمين ويقلل من فترات الانتظار

للعيادات المتخصصة YooValidate

تم تطبيق نظام تحقق رقمي متقدم خصيصاً للعيادات المتخصصة مثل عيادات التبرع بالدم. يحصل المتبرعون على ساعتين من المواقف المجانية عند تأكيد عملية التبرع YooValidate التي يتم تفعيلها تلقائياً من خلال

سهولة التنقل داخل المنشأة

تم تجهيز عربات الجولف والمركبات الأمنية بلوحات أرقام مسجلة، مما يمنحها حرية التنقل والوصول الفوري إلى جميع مناطق المواقف دون أي قيود، لضمان التشغيل السلس والأمن داخل المرافق

نظرة عامة على مشروع مواقف المستشفى

يتميز مرفق مواقف السيارات في المستشفى بوجود 3000 مساحة مخصصة، ويخدم مجموعة واسعة من الجهات، بما في ذلك المرضى والزوار والوظفين والركبات العسكرية

التحديات والمتطلبات الفريدة

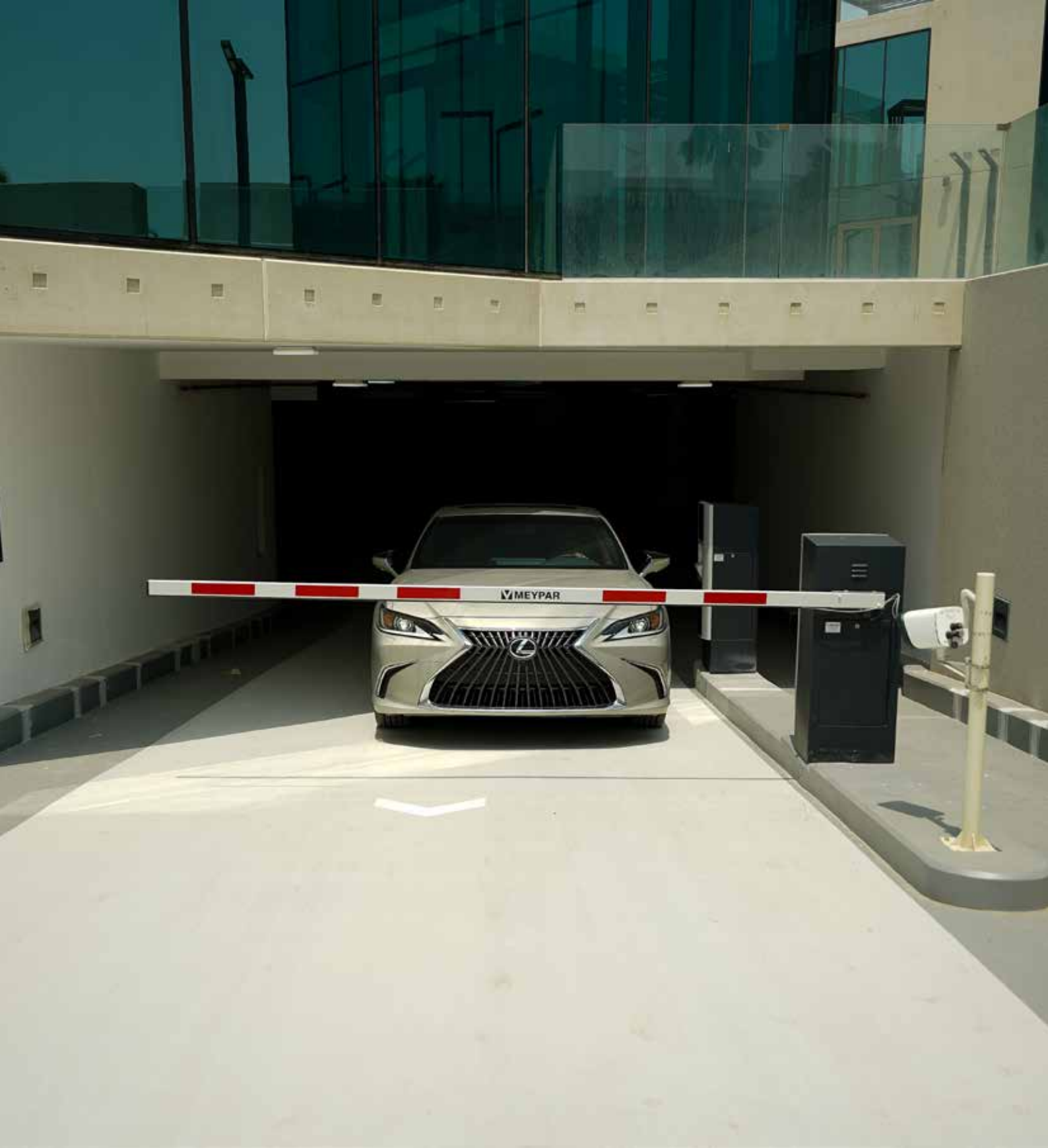
واجه المشروع تحديات معقدة تتعلق بإدارة مناطق متعددة لمواقف السيارات، بالإضافة إلى ضرورة تلبية سلوكيات وتوقعات المستخدمين الحاليين بشكل فعال

أهداف المشروع

كان الهدف الرئيسي هو ضمان وصول عادل لجميع المستخدمين إلى مواقف السيارات، مع تطبيق صارم لسياسات الوقوف وزيادة الإيرادات من خلال إدارة مواقف فعالة

تصميم الحل وتنفيذه

أجرت بارك بوينت عملية جمع بيانات مكثفة لفهم احتياجات وتحديات المستشفى بشكل دقيق، وصممت حلولاً مخصصة لإدارة مواقف السيارات تتناسب مع كل منطقة. شملت عملية التنفيذ مراحل جمع البيانات، تصميم الحلول، تقديم المقترحات التقنية، التحسينات المتكررة، تقديم العروض المالية، توقيع العقود، والتنفيذ الكامل للمشروع



MEYPAR

دراسة تطبيقية

01

إدارة مواقف السيارات
في المستشفيات

عملاء آخرون



Le MERIDIEN





مستشفى الملك حمد
البحرين | مستشفى

- صف السيارات ٥٥٤
- خدمة صف السيارات المميزة ٥٥٥
- عضويات المواقف P=
- المواقف المدفوعه P

Infracorp

انفراكورب
البحرين | مكاتب و مجمعات، محلات و مطاعم

- صف السيارات ٥٥٤
- خدمة صف السيارات المميزة ٥٥٥
- عضويات المواقف P=
- المواقف المدفوعه P



مستشفى قوة الدفاع
البحرين | مستشفى

- صف السيارات ٥٥٤
- خدمة صف السيارات المميزة ٥٥٥
- عضويات المواقف P=
- المواقف المدفوعه P



مجمع السقي سنتر
البحرين | مجمع تجاري

- صف السيارات ٥٥٤



خليج البحرين
البحرين | ديستركت

صف السيارات ١١٤
خدمة صف السيارات المميزة ١١٤
عضويات المواقف P=
للمواقف المدفوعه P



مجمع العالبي
البحرين | مجمع تجاري

صف السيارات ١١٤
خدمة صف السيارات المميزة ١١٤



ماهونيا
البحرين | مطعم

صف السيارات ١١٤





أو لبنان
البحرين | مطعم

صف السيارات ١١٤





هيلتون
الإمارات العربية المتحدة | فندق

المواقف المدفوعة 
صف السيارات 




ميليونيوم
الإمارات العربية المتحدة | فندق

المواقف المدفوعة 
صف السيارات 





مركز العاصمة للفحص الصحي
الإمارات العربية المتحدة | مستشفى

صف السيارات 





أبراج الاتحاد
الإمارات العربية المتحدة | عقارات سكنية و تجارية

المواقف المدفوعة 
صف السيارات 



THE GALERIA

ذا غاليريا
الإمارات العربية المتحدة | مجمع تجاري

المواقف المدفوعة 
صف السيارات 







مركز دبي المالي العالمي
الإمارات العربية المتحدة | مركز مالي

المواقف المدفوعة 
صف السيارات 




THE RITZ-CARLTON

الريتز كارلتون
الإمارات العربية المتحدة | فندق

صف السيارات 
خدمة صف السيارات المميزة 
عضويات المواقف 
المواقف المدفوعة 



لا مير
الإمارات العربية المتحدة | شاطئ

المواقف المدفوعة 



ليسن فالي
الرياض | مكاتب و مجمعات، محلات و مطاعم

- صف السيارات ٢٢٤
- خدمة صف السيارات المميزة ٢٢٤
- عضويات المواقف P=
- المواقف المدفوعه P



التنفيذي
الرياض | مطار

- صف السيارات ٢٢٤
- خدمة صف السيارات المميزة ٢٢٤

واجهه روشن ROSHN FRONT

واجهه روشن
الرياض | منطقة تجارية

- صف السيارات ٢٢٤
- خدمة صف السيارات المميزة ٢٢٤
- عضويات صف السيارات P=
- غسيل السيارات



بوليفارد
الرياض | مجمع تجاري

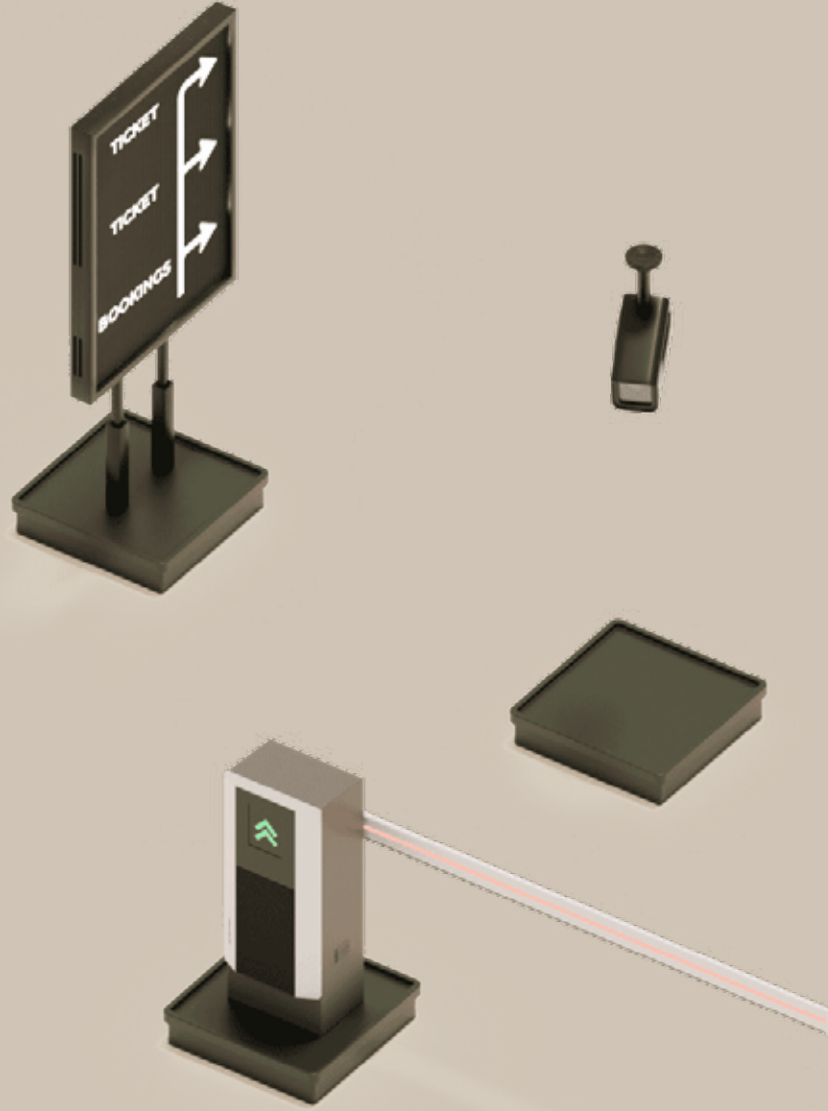
- صف السيارات ٢٢٤



المواقع الرئيسية

نعمل في أبرز الأماكن الحيوية في المملكة
العربية السعودية ومملكة البحرين

04

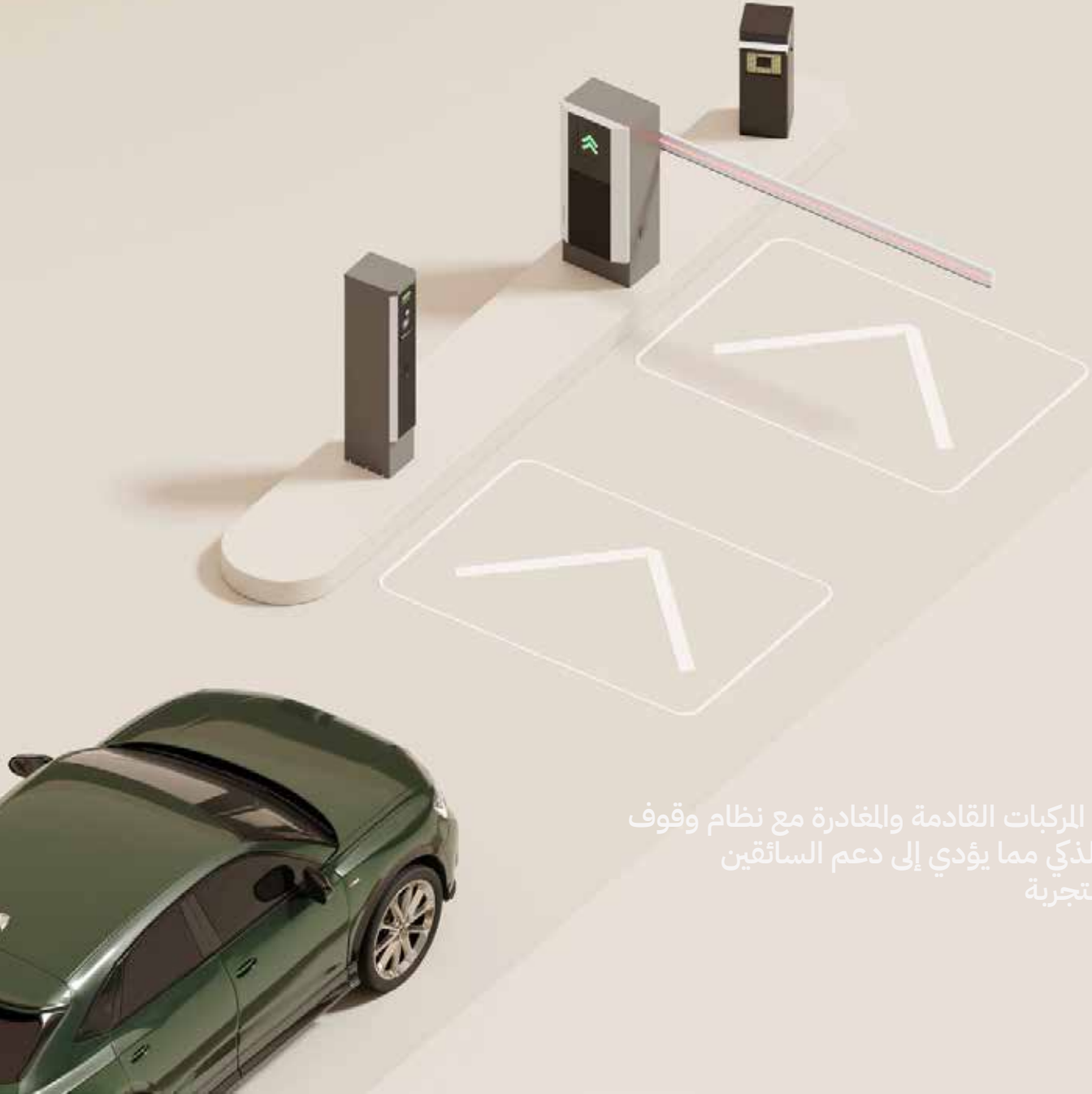


حلول مخصصة

الآتمة والرقمنة وربط الأنظمة والتخصيص

مهما كانت احتياجات مواقف السيارات الخاصة بك ستجد حل فريد من نوعه من خلال شركتنا الشقيقة روكيت، حيث سنقوم بتخصيص التقنية لضمان تحقيق أهدافك

03

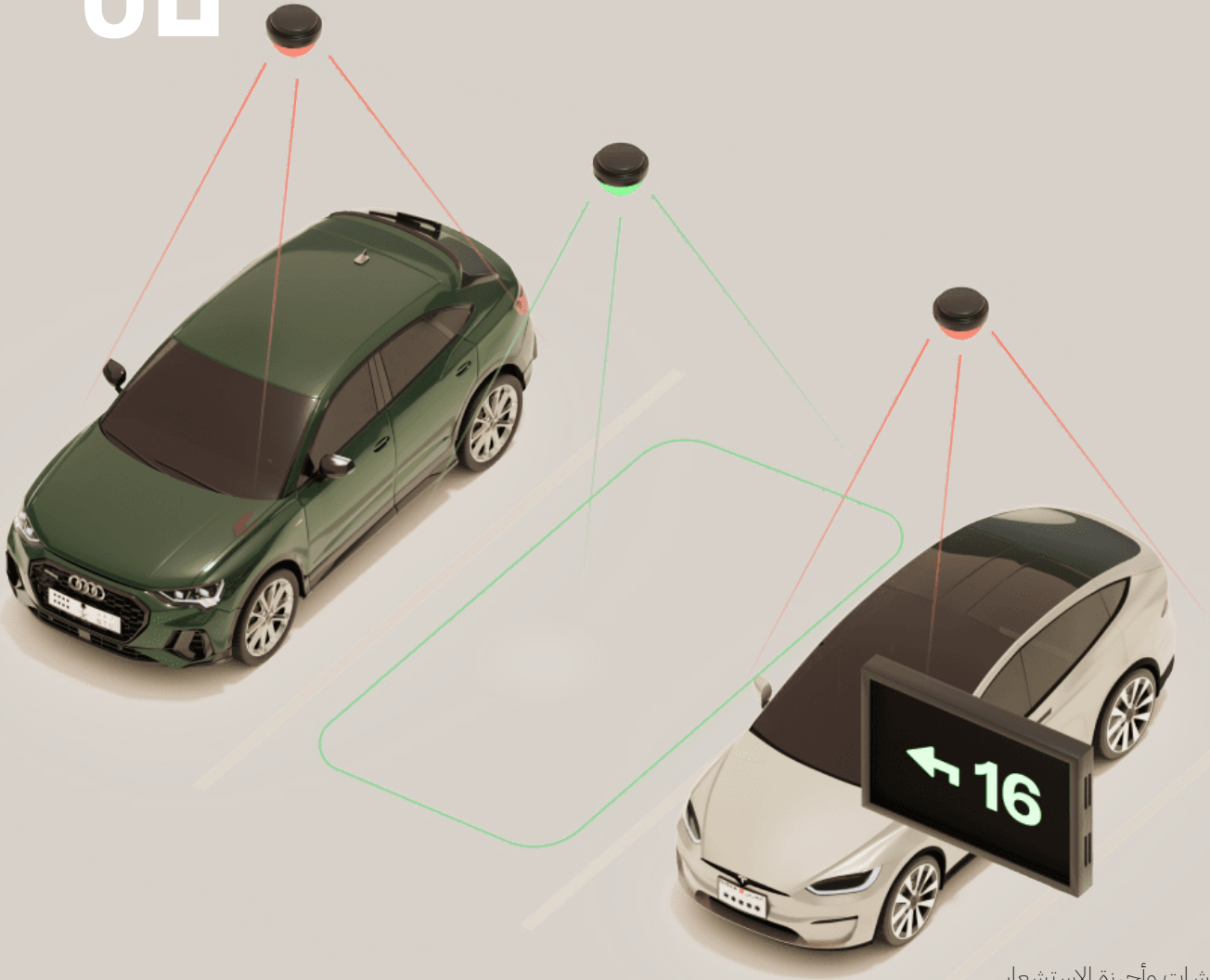


مراقبة المركبات

أنظمة العد

تتبع جميع المركبات القادمة والمغادرة مع نظام وقوف السيارات الذكي مما يؤدي إلى دعم السائقين وتحسين التجربة

02

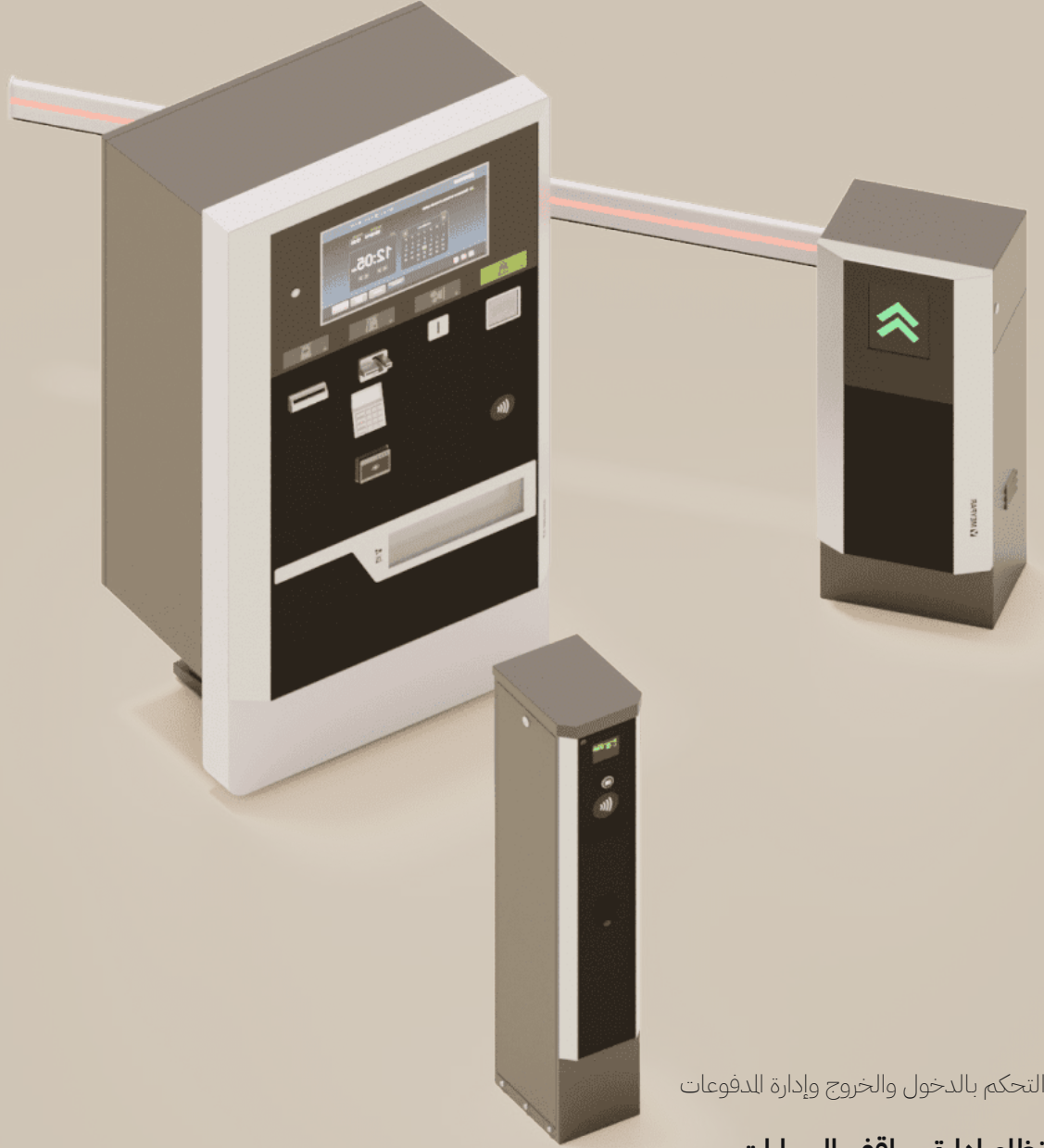


الشاشات وأجهزة الاستشعار

نظام توجيه مواقف السيارات

استمتع بخدمة شاملة توفر للسائقين معلومات حيوية في الوقت الفعلي، مما يمنحهم تجربة سلسة ويعزز كفاءة إدارة مواقف السيارات

01



التحكم بالدخول والخروج وإدارة المدفوعات

نظام إدارة مواقف السيارات

اكتشف التقنية التي توفر لك تحكمًا أفضل وعائد استثمار أعلى وتجربة مستخدم رائعة

تقنيات مواقف السيارات

نظام مخصص لأنواع العقارات المختلفة مثل الفنادق والمستشفيات ومراكز التسوق ومجمعات المكاتب ومباني مواقف السيارات



حسّن أرباحك



حقق تحكمًا أفضل



التركيز على تجربة
المستخدم

باستخدام تقنيات

 MEYPAR

 YOOPLATFORM

 rocket

 INDECT
performance counts

 Viritti

 WIOM

المنتجات

اطلق العنان لإمكانيات
مواقف السيارات لديك



الخدمات الداعمة الأخرى لمرافق ركن السيارات

لتعزيز مستوى الراحة وتحسين تجربة المستخدم بشكل عام، يتم توفير خدمات داعمة إضافية ضمن مرافق ركن السيارات، وتشمل حافلات النقل، وعربات القولف، وخدمات غسيل السيارات.

- **حافلات النقل:** توفر وسيلة نقل فعّالة بين مناطق الركن والوجهات الرئيسية، مما يضمن حركة سلسة وفي الوقت المناسب للزوار والموظفين.
 - **عربات القولف:** تتيح تنقلاً سريعاً وصاديقاً للبيئة داخل مناطق الركن الواسعة أو بين نقاط الوصول القريبة.
 - **خدمات غسيل السيارات:** تقدم قيمة مضافة وراحة أكبر من خلال إتاحة تنظيف المركبات أثناء ركنها، مما يساهم في كفاءة الوقت ورضا المستخدمين.
- معاً، تساهم هذه الخدمات في توفير تجربة ركن سلسة ومريحة وذات طابع راقٍ.

خدمة صف السيارات

متخصصون في تقديم خدمة صف السيارات

خدمة صف السيارات مدفوعة الأجر

متوفر في أماكن متنوعة مثل مراكز التسوق والمستشفيات والمشاريع العقارية المختلفة ، حيث يدفع المستخدمون رسوم الخدمة في المقابل

خدمة صف السيارات المجانية

متوفرة في أماكن مختلفة مثل الفنادق والمطاعم الفاخرة مجاناً للمستخدمين

خدمة صف السيارات للمناسبات

نوفرها للمناسبات والفعاليات بما في ذلك حفلات الزفاف والعشاء والحفلات الخاصة

إدارة مواقف السيارات

تقدم بارك بوينت حلولاً متطورة لإدارة المواقف لكل من مواقف السيارات في الشارع ومواقف السيارات المنفصلة

مواقف السيارات في الشارع

إدارة مواقف سيارات عامة مدفوعة الأجر تقع عادةً على طول رصيف الشوارع. تشمل عروض خدماتنا الشاملة أيضًا

استشارات عمليات مواقف السيارات
تركيب أنظمة إدارة مواقف السيارات في الشارع

مواقف السيارات المنفصلة

نحن متخصصون في إدارة مواقف السيارات المدفوعة لمختلف أنواع العقارات، بما في ذلك مواقف السيارات متعددة الطوابق والمستشفيات ومراكز التسوق والمطارات والأراضي الخاصة

تشمل خدماتنا

استشارات عمليات مواقف السيارات
تركيب أنظمة إدارة مواقف السيارات

الخدمات

جميع خدمات مواقف السيارات
المتميزة تحت سقف واحد

امسح للتشغيل
فيديو الخدمات

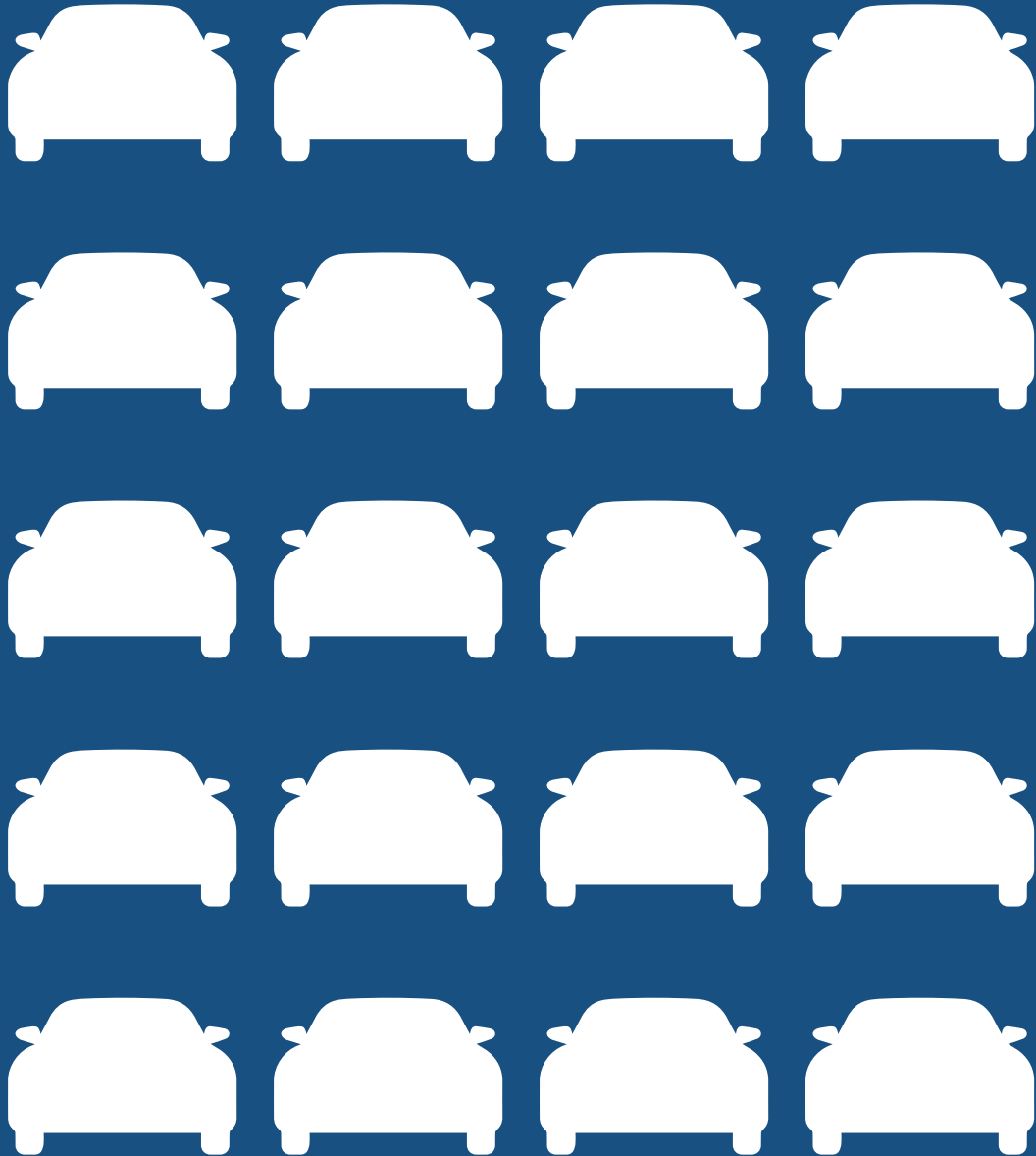


أكاديمية بارك بوينت

تعزيز النمو من خلال قوة التعلم

أكاديمية بارك بوينت، قسم التعلم والتطوير في بارك بوينت في أكاديمية بارك بوينت، نؤمن بأن الاستثمار في تطوير موظفينا هو أمر بالغ الأهمية لنجاح شركتنا، من خلال حلولنا المتكاملة، نلبي احتياجات المشاريع بدءًا من ربط الأنظمة التقنية إلى التخطيط الإداري وتدريب الموظفين

هدفنا هو تزويد أعضاء فريقنا بالأدوات والموارد اللازمة للنمو والتفوق في أدوارهم، مما يؤدي في النهاية إلى تقديم خدمة استثنائية لعملائنا







الحلول

حلول أفضل لمواقف
سيارات أفضل



مصمم بطريقة مخصصة
تصميم مخصص لتقنية وخطة تشغيل



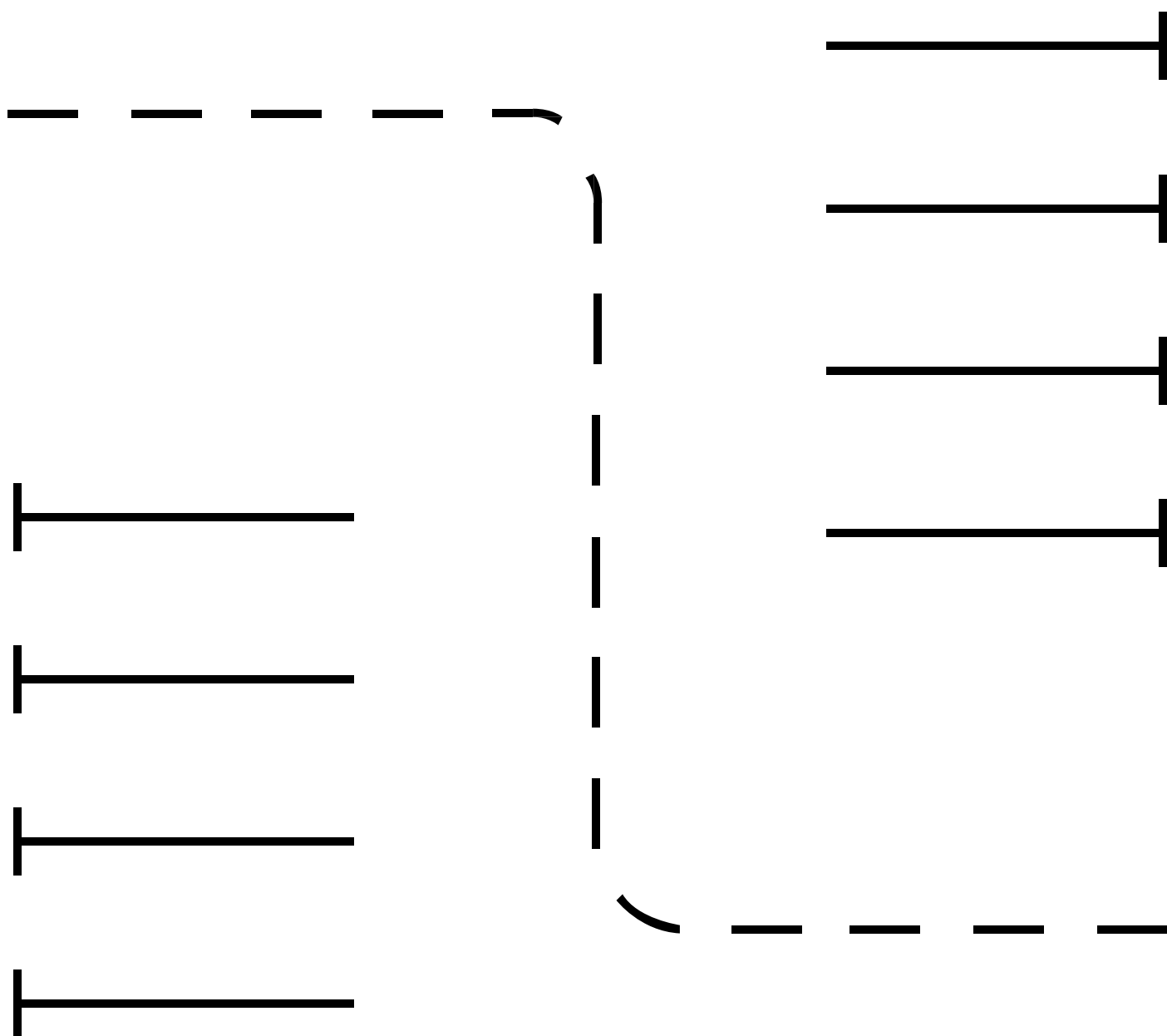
تحسين الإيرادات
مع تحكم أفضل، عائد استثمار أعلى

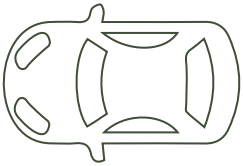
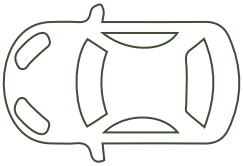
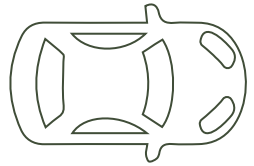
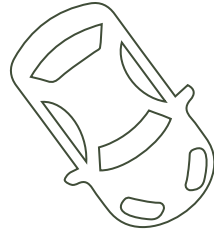
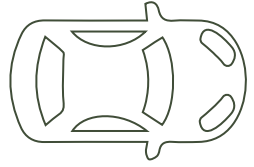
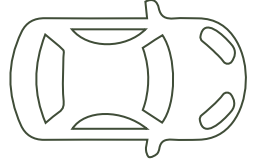
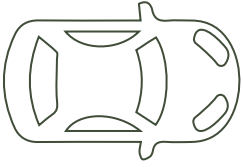


تعزيز الكفاءة
دمج التقنية والعمليات لتحقيق الفعالية
من حيث التكلفة والاستخدام الأمثل
لمواقف السيارات



تجربة المستخدم
ضمان تجربة سلسلة للعملاء





05



التسيق

نتعاون مع فريق عمليات المالك لضمان
إتمام كل مهمة على أكمل وجه

06



الإدارة

فريق الإدارة لدينا سيكون على اتصال
مستمر لضمان تحقيق أهداف المالك
بنجاح

طريقتنا

نهج متطور لتجربة سلسة

02



تخطيط

في بارك بوينت، نستخدم مرحلة تخطيط فعالة لتقديم حلول مواقف سيارات مثالية بلا عيوب

01



تحليل

كل شيء يبدأ هنا، حيث نتعاون معك لفهم أهدافك وعقباتك

04



التدريب

نقوم بتطوير الموظفين من خلال تدريب شامل لتحقيق معايير 5 نجوم ولزيادة الكفاءة التشغيلية إلى أقصى حد

03



التقنية

نستفد من التقنيات المخصصة لدمجها بشكل فعال مع حلول مواقف السيارات

نهرجنا

تحقيق أهدافك لمواقف السيارات

بارك بوينت تقدم حلولاً شاملة ومخصصة لتلبية احتياجات مؤسستك، سواء كانت مواقف سيارات واسعة النطاق متعددة الاستخدامات أو خدمات صف السيارات الفاخرة التي تترك انطباعاً أولياً ممتازاً، نحن ندمج بين أفضل الممارسات والتقنيات الرائدة لضمان تقديم تجربة مواقف سيارات سلسلة وفعّالة



مجموعة بارك بوينت الإمارات العربية المتحدة



أسفنديار صديقي
مدير عام



ألفين سالدانا
رئيس العمليات

بارك بوينت مملكة البحرين



فينيث شتي
مدير العمليات



راشد دهنيـم
مشرف العمليات



مؤد شكرالله
مشرف العمليات



محي الدين أنيس
مشرف العمليات

مجموعة بارك بوينت

الرياض، المملكة العربية السعودية



روي رزق الله
مدير العمليات



ألكسندر فينجوفيتش
مدير العمليات



هشام البديع
مدير العمليات العليا



خليل اليمن
مدير العمليات

بارك بوينت

فريق الإدارة



محمد عادل

مدير إقليمي للعمليات



محسن ملا

المدير العام لوحدة الأعمال

التعليم و التطوير



رؤوف فردان

مدير التعلم والتطوير



رزان السرو

أخصائي التسويق وتصميم الجرافيك

مجموعة بارك بوينت

قسم المالية



هاريكريشنان نير
محاسب



نافيد عمران
محاسب أول



كيران كمار
مدير للمالية



حسن رازا
محاسب أول



عبدالله جبار
محاسب



محمد عمر
محاسب أول

مجموعة بارك بوينت

الموارد البشرية والإدارية



بدريناث راغافيندران
مدير قسم الموارد البشرية والإدارية



ساجدة عبدالله
رئيسة قسم الموارد البشرية والإدارية



شهلاء حسن
مساعدة الموارد البشرية والإدارية



ريم الربيع
أخصائية الموارد البشرية والإدارية



فريق عمل الشركة

مجموعة بارك بوينت



عمر صلاح الخان
الرئيس التنفيذي

في بارك بوينت، نضم فريقًا ذا خلفيات متنوعة وخبرات متكاملة، حيث يمتلك كل عضو في أقسام بارك بوينت وروكيت مهارات قيّمة تسهم في تقديم أفضل الخدمات لعملائنا. نولي أهمية كبيرة لرفاهية وتطوير موظفينا، لأننا نعتبرهم أصولنا الأثمن، ومن خلال توفير فرص للنمو المهني، نضمن أن يشعر فريقنا بالتقدير المستحق ويمتلك القوة والتمكين لتحقيق التميز.

مكتب المدير التنفيذي



ديسيلفا لازرافو
مديرة مكتب التنفيذي



فاروق محمد
مدقق العمليات



PARKPOINT
PARKING SOLUTIONS

المؤسس و المدير التنفيذي لبارك بوينت



عمر صلاح الخان
المؤسس والمدير
التنفيذي

مؤسس بارك بوينت ورائد في قطاع مواقف السيارات في منطقة الشرق الأوسط

“أنا فخور بقيادة فريق من المحترفين المتفانين الذين يشاركونني شغفي بتقديم خدمة استثنائية وقيادة الابتكار في قطاع مواقف السيارات. وفي بارك بوينت، ندرك أهمية التكنولوجيا في تعزيز تجربة مواقف السيارات، ونستفيد من أحدث التقنيات لتبسيط عمليات مواقف السيارات وتحسين رحلة المستخدم لعملائنا”

قيمنا

نحن نعمل مع أصحاب مواقف السيارات الطامحين لتعزيز الكفاءة القصوى وضمان تجربة سلسلة.



التحسين المستمر

اليوم أفضل من الأمس، وغدًا سيكون أفضل من اليوم، بكل معنى الكلمة!



أعلى صوت في الغرفة

ندخل أي غرفة بثقة، لأننا أنجزنا عملنا بالكامل ونتمتع بالشفافية التامة.



التركيز على الهدف

نظل مركزين على الهدف – وكل شيء آخر يأتي لاحقًا.



الالتزام بالتميز

الجيد لا يكفي – التميز هو معيارنا.



نبذة عن بارك بوينت

شريكك لرفع مستوى
خدمة مواقف السيارات

من نحن

بارك بوينت هي محطة متكاملة لحلول مواقف السيارات تدعم المشاريع والسائقين في المملكة العربية السعودية ومملكة البحرين، حيث نسعى لتوفير حلول مثالية وفعالة لضمان تجربة استثنائية للسائقين في كل مرحلة

من خلال حلولنا المتكاملة نقوم بتلبية احتياجات المشاريع، من ربط الأنظمة التقنية إلى التخطيط الإداري وتدريب الموظفين

عزز تجربة المستخدم قبل أن يصل
إلى بابك الأمامي

مقدمة

في بارك بوينت نلتزم بتعزيز منظومة المدن الذكية من خلال تطوير حلول متقدمة ومرنة لإدارة مواقف السيارات، حيث نواصل البحث عن حلول مبتكرة ومخصصة لتحقيق إدارة فعّالة و متميزة لمواقف السيارات

باعتبارنا رواد في تقديم منظومة متكاملة لحلول مواقف السيارات في المملكة العربية السعودية ومملكة البحرين، فنحن نوفر خدمات إدارة مواقف السيارات بمعايير استثنائية للمستشفيات، والفنادق، والمراكز التجارية، والوجهات الترفيهية، والمؤسسات والشركات العقارية

الملف التعريفي للشركة

بارك بوينت
لحلول المواقف

